



دليل المستخدم

لمنصة "مرن" للخدمات الرقمية المرنة

المحتوى

١. منصة "مرن" للخدمات الرقمية المرنة ٣
٢. تسجيل الدخول ٤
٣. تسجيل جديد ٥
٤. الخدمات الالكترونية ٨
٥. الاستعلام ٧
٦. خدمات بدون تسجيل دخول ٦

غرفة أبها

١- منصة "مرن" للخدمات الرقمية :-

منصة "مرن" تتيح التقديم على الخدمات الالكترونية للغرفة للمستفيدين (افراد / جهات) حيث يستطيع المستفيد من تسجيل الدخول لمنصة "مرن" والدخول الى شاشة الخدمات الالكترونية والتي يتمكن من خلالها من اختيار الخدمة المراد الاستفادة منها وارسال الخدمة للمختصين بالغرفة للعمل عليها.

يتمكن المستفيد من عرض والبحث عن الخدمات التي تم التقديم عليها ، والاطلاع على بيانات الخدمة وأيضاً متابعة حالتها وذلك عن طريق خدمة "الاستعلام".

 غرفة أبها

٢- تسجيل الدخول :-

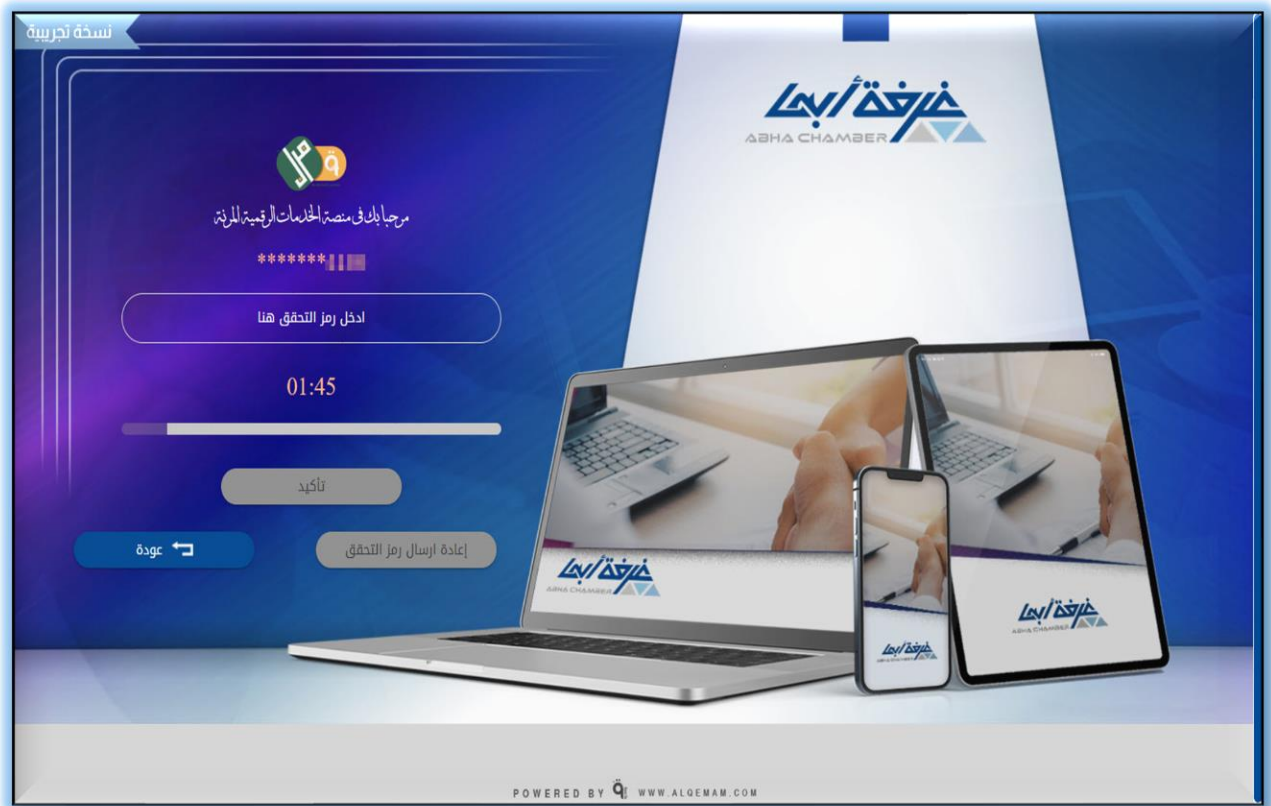
يمكن تسجيل الدخول عن طريق ادخال رقم الهوية أو رقم السجل التجاري
وادخال كلمة المرور ثم الضغط علي زر دخول.



شاشة تسجيل الدخول لمنصة "مرن"

يتم ارسال رمز تحقق لرقم الجوال المسجل للمستخدم بالمنصة ، يتم ادخال رمز التحقق ومن ثم الضغط على زر تأكيد.

كما يمكن إعادة ارسال كود التحقق في حالة عدم وصولته على الجوال او انتهاء المدة الزمنية لإدخال رمز التحقق.



شاشة ادخال رمز التحقق المرسل على الجوال

٣- تسجيل جديد :-

يمكن تسجيل حساب جديد بالمنصة وذلك عن طريق الضغط علي زر "تسجيل جديد" بشاشة تسجيل الدخول وثم اختيار نوع مسجل الدخول.

برجاء اختيار نوع مسجل الدخول

شركة

أفراد

متمن عقارى

عضو لجنة

عودة ←

شاشة اختيار نوع مسجل الدخول

يتم ادخال كافة بيانات الحساب الجديد حسب نوع مسجل الدخول الذي تم تحديده ، وبعد الانتهاء من ادخال كافة البيانات يتم الضغط على زر "حفظ" لإنهاء عملية التسجيل وانشاء الحساب.

غرفة أبها
ABHA CHAMBER

برجاء إضافة بياناتك بالاسفل

الاسم الأول *	الاسم الثاني *	الاسم الثالث *	الاسم الرابع *
العنوان	الوظيفة	رقم الجوال *	البريد الإلكتروني
تاريخ الميلاد	الحالة الإجتماعية اختر الحالة الاجتماعية	مصدر الهوية	العنوان البريدي
رقم الهاتف	رقم الحفيظة	رقم الهوية *	الجنسية سعودي
تاريخ صدور الهوية	نوع الهوية بطاقة الهوية المدنية	كلمة المرور *	تأكيد كلمة المرور *

الجنس أنثى ذكر

رجوع ← حفظ

شاشة ادخال بيانات حساب جديد

٤- الخدمات الإلكترونية:-

عند الانتهاء من عملية تسجيل الدخول بنجاح للحساب يمكن الاستمتاع بالخدمات الإلكترونية المتاحة وذلك عن طريق الضغط على ايقونة "الخدمات الإلكترونية".



الشاشة الرئيسية عند تسجيل الدخول

تصفح الخدمات الالكترونية المتاحة بالمنصة واختيار الخدمة المراد التقديم عليها ، عند اختيار خدمة رئيسية والضغط عليها يتم عرض الخدمات الفرعية لها للتقديم عليها.



شاشة الخدمات الالكترونية "الرئيسية"



شاشة الخدمات الالكترونية "الفرعية"

عند تحديد الخدمة المراد الاستفادة منها والتقديم عليها يتم عرض البيانات المطلوب ادخالها لتلك الخدمة ، يتم العمل على تعبئة جميع البيانات المطلوبة وبعد الانتهاء يتم الضغط على زر "ارسال" ثم الضغط على "موافق".

نوع الخدمة : تقديم شكوى

المرفقات | بيانات القضية | البيانات الأساسية

مكان انشاء الورقة التجارية *

المحكمة المراد التقديم عليها *

مكان استلام المعاملة *

الحالة *

تاريخ الاستحقاق

تاريخ انشاء الورقة التجارية *

السابق | التالي | عودة

شاشة التقديم على خدمة

ليتم ظهور رقم الطلب للخدمة للتمكن من مراجعتها والاستعلام عنها ، كما يمكنك تقييم الخدمة.

رسالة تنبيهية

تم إرسال طلبك بنجاح لنظام الغرفة التجارية بأبها بالغرفة التجارية بأبها وسيتم التعامل مع طلبك في أقرب وقت ويمكن متابعة الخدمة من خلال رقم الخدمة

تقييم الخدمة ★★★★★

رسالة رقم وتقييم الخدمة

٥- الاستعلام:-

يمكن الاستعلام عن الخدمات التي تم التقديم عليها والمعاملات المرتبطة بحسابكم وذلك بعد تسجيل الدخول بنجاح لحسابكم ثم الضغط على ايقونة "استعلام".



الشاشة الرئيسية عند تسجيل الدخول

يتم الاستعلام عن الخدمات التي تم التقديم عليها عن طريق الضغط على زر "خدمة" ثم ادخال (رقم الخدمة) والضغط على زر "بحث" لعرض بيانات الخدمة وحالتها.

كما يمكن البحث عن طريق تحديد (نوع الخدمة) او ادخال (تاريخ تقديم الطلب) أو تحديد (حالة) طلب الخدمة .

نسخة تجريبية

خروج

اسم المستخدم

الاسم

الإستبيانات | الإعلانات | الخدمات الإلكترونية | استعلام

غرفة أبها
ABHA CHAMBER

معاملة خدمة

استعلام عن خدمة

رقم الخدمة

اسم الخدمة

تاريخ تقديم الطلب

إحتر

إحتر

الحالة

بحث

رقم الخدمة	اسم الخدمة	تاريخ تقديم الطلب	الحالة
1443/10/11	طلب تأمين عقاري	1443/10/11	جاري العمل عليها
1443/10/10	قضية	1443/10/10	منتهي

السحة 7 من 7

عودة

تطوير شركة تقنيات "القيم" للحاسبات والنظم التجارية 2023 ©

شاشة الاستعلام عن خدمة

وتستطيع الاطلاع على تفاصيل اكثر للخدمة عن طريق الضغط على بيانات الخدمة المراد الاطلاع على تفاصيلها وذلك في الجزء الخاص بعرض نتائج البحث.

The screenshot displays the ABHA Chamber website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'غرفة أبها ABHA CHAMBER'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'استعلام' (Inquiry), 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'الإعلانات' (Advertisements), and 'الإستبيانات' (Surveys). The main content area is titled 'استعلام عن خدمة' (Inquiry about Service). It features a table with the following details:

رقم الخدمة	نوع الخدمة	تاريخ تقديم الخدمة	رقم الوارد	الحالة
1443/10/10	قضية	1443/10/10	متتهي	متتهي

Below the table, there is a section for 'المرفقات' (Attachments) with a button labeled 'خطاب' (Statement) and the number '1443/10/11'. A 'عودة' (Back) button is located at the bottom left. The footer contains the text: 'تطوير شركة تقنيات "القمم" للحاسبات والنظم التجارية 2023 ©'.

شاشة الاطلاع على تفاصيل بيانات الخدمة

كما يمكن الاستعلام عن المعاملات المرتبطة بحساب مسجل الدخول بالمنصة عن طريق الضغط على زر "معاملة" ثم ادخال (رقم الوارد) او (رقم الخطاب) والضغط على زر "بحث" لعرض بيانات المعاملة وحالتها.

كما يمكن البحث عن طريق تحديد (الجهة) او ادخال (تاريخ الخطاب) أو تحديد (حالة) المعاملة .

استعلام عن معاملة

رقم الوارد: رقم الخطاب: تاريخ الخطاب:

الجهة: الحالة:

رقم الخدمة	اسم الخدمة	تاريخ تقديم الطلب	الحالة	رقم الوارد	رقم تاريخ الخطاب	الجهة
1443	تقديم شكوى	1443/10/20	منتهي			مواطن
1443	تقديم شكوى	1443/10/20	جارى العمل عليها			مواطن
1443	طلب تأمين عقاري	1443/10/20	منتهي			مواطن
1443	طلب تأمين عقاري	1443/10/20	منتهي			مواطن
1443	طلب تأمين عقاري	1443/10/11	منتهي			مواطن
1443	طلب تأمين عقاري	1443/10/11	جارى العمل عليها			مواطن
1443	طلب تأمين عقاري	1443/10/11	منتهي			مواطن
1443	طلب تأمين عقاري	1443/10/11	جارى العمل عليها			مواطن
1443	طلب تأمين عقاري	1443/10/11	منتهي			مواطن
1443	قضية	1443/10/10	منتهي			مواطن

9 من 9

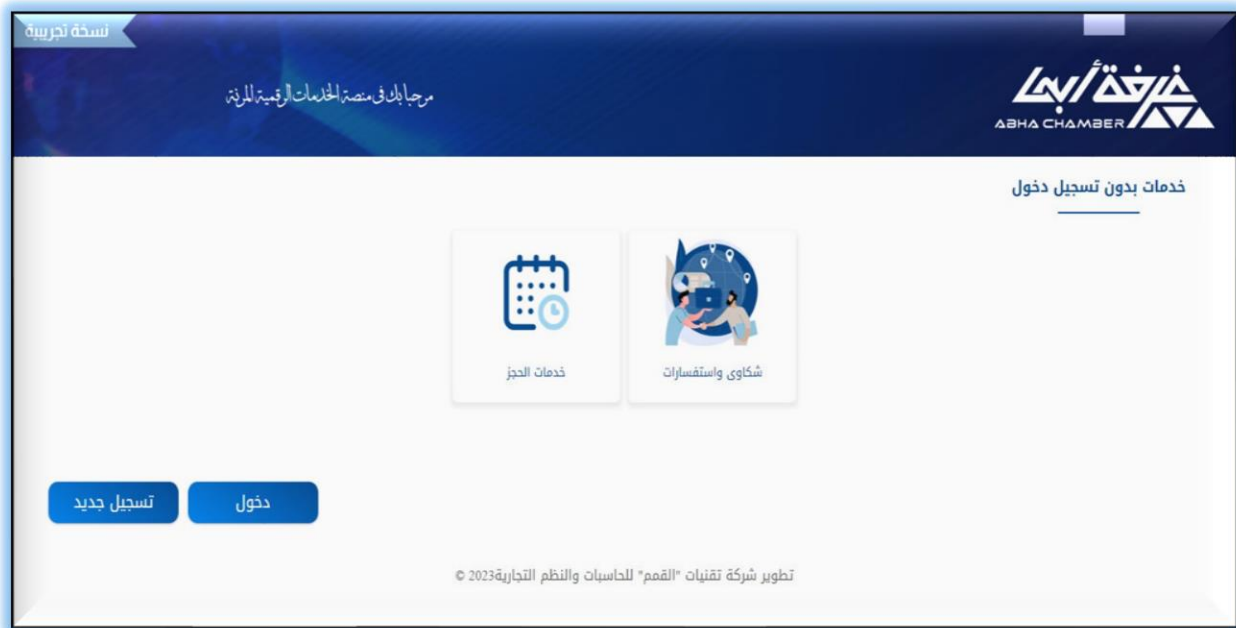
عودة

تطوير شركة تقنيات "الفهم" للحاسبات والنظم الإدارية 2023 ©

شاشة الاستعلام عن معاملة

٦- خدمات بدون تسجيل دخول:-

يمكن الاستمتاع ببعض الخدمات التي لا تحتاج الى تسجيل دخول بالمنصة وذلك عن طريق الضغط على زر "خدمات بدون تسجيل دخول" بالشاشة الرئيسية للمنصة ، لتقوم بعرض الخدمات المتاحة لتقديم عليها .



شاشة خدمات بدون تسجيل دخول