



## تقرير

# تقييم الفعاليات التي تعقدها الغرفة ورشة عمل "خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة"

إعداد : مركز البحوث والمعلومات - غرفة أبها

2024م - 1446هـ

## تقرير تقييم ورشة عمل "خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة"

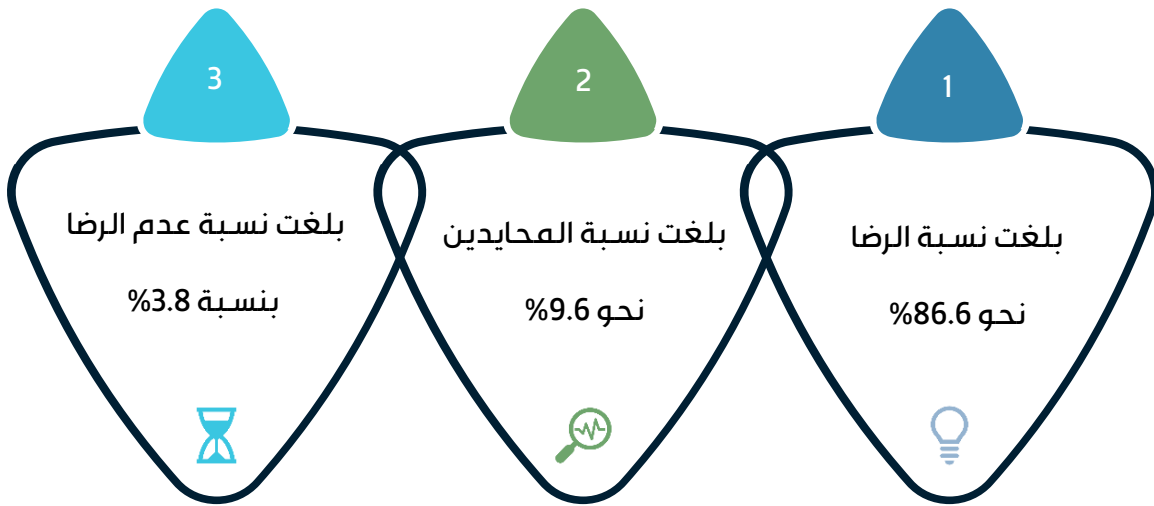
### المقدمة

نظمت غرفة أبها بتاريخ 2024/8/8م ورشة عمل "خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة"، تحت إشراف مركز المنشآت الصغيرة والمتوسطة بحضور (20) مشارك.

### نتائج تقييم الفعالية (ورشة عمل) خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة

تم توزيع استبيان تقييم الفعالية التي عقدتها الغرفة (ورشة عمل خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة)، على المشاركين لقياس مدى الرضا عن الفعالية ونتائجها، حيث استجاب (13) مشارك من الحضور في تعبئة الاستبيان.

وكانت النتائج النهائية لتقييم الفعالية كالتالي:



وفيما يلي تحليل لنتائج الاستبيان بالتفصيل:

## تقرير تقييم ورشة عمل "خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة"

### درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية

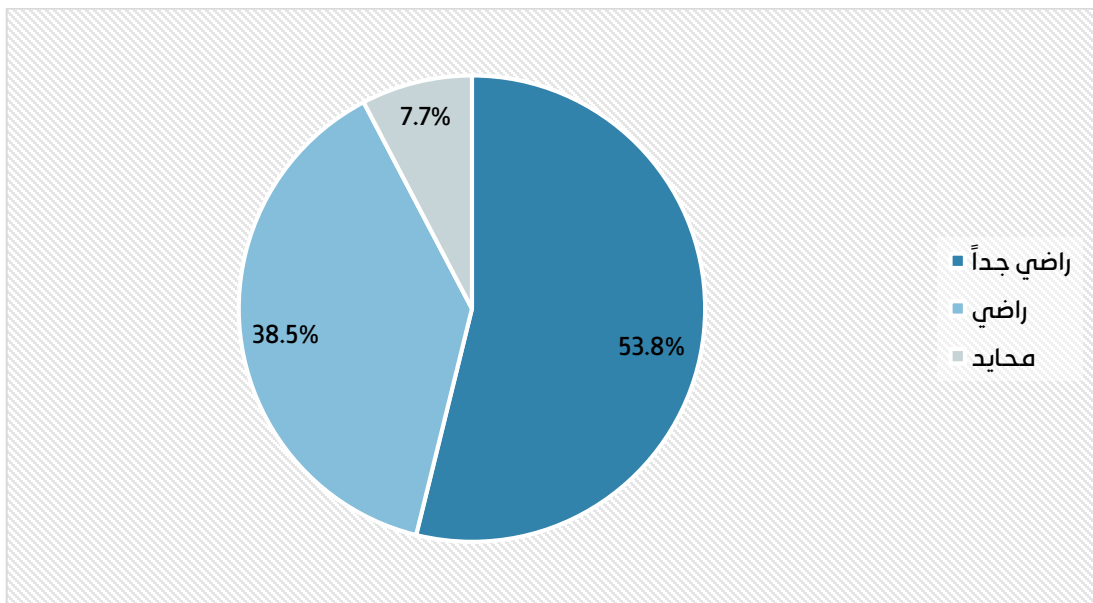
1-1

بلغت نسبة الرضا عن مكان إقامة الفعالية (ورشة عمل خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة) نحو 92.3% وتوزعت هذه النسبة بين 53.8% راضي جداً بواقع 7 مشاركين و 38.5% راضي بعدد 5 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (13) مشارك، فيما بلغت نسبة المحايدين نحو 7.7%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (1).

الجدول رقم (1). درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	7	5	1	0	0	13
النسبة (%)	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (1). درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية



## تقرير تقييم ورشة عمل "خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة"

### درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية

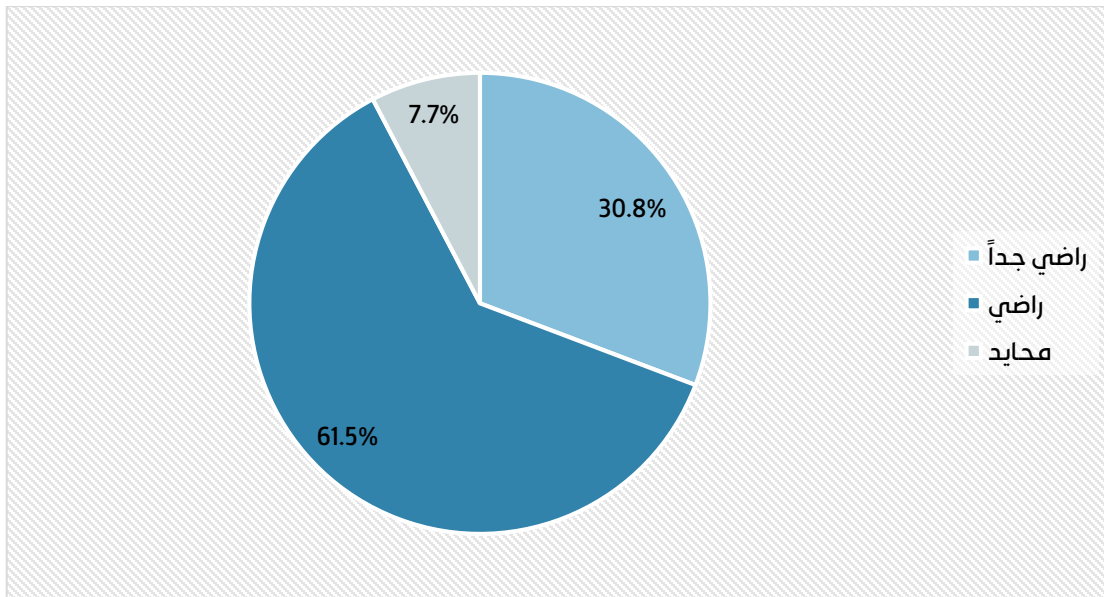
2-1

بلغت نسبة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية نحو 92.3% وتوزعت هذه النسبة بين 30.8% راضي جداً بواقع 4 مشاركين و 61.5% راضي بعدد 8 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (13) مشارك، فيما بلغت نسبة المحايدون نحو 7.7%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (2).

#### الجدول رقم (2). درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	4	8	1	0	0	13
النسبة (%)	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (2). درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية



## تقرير تقييم ورشة عمل "خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة"

### درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

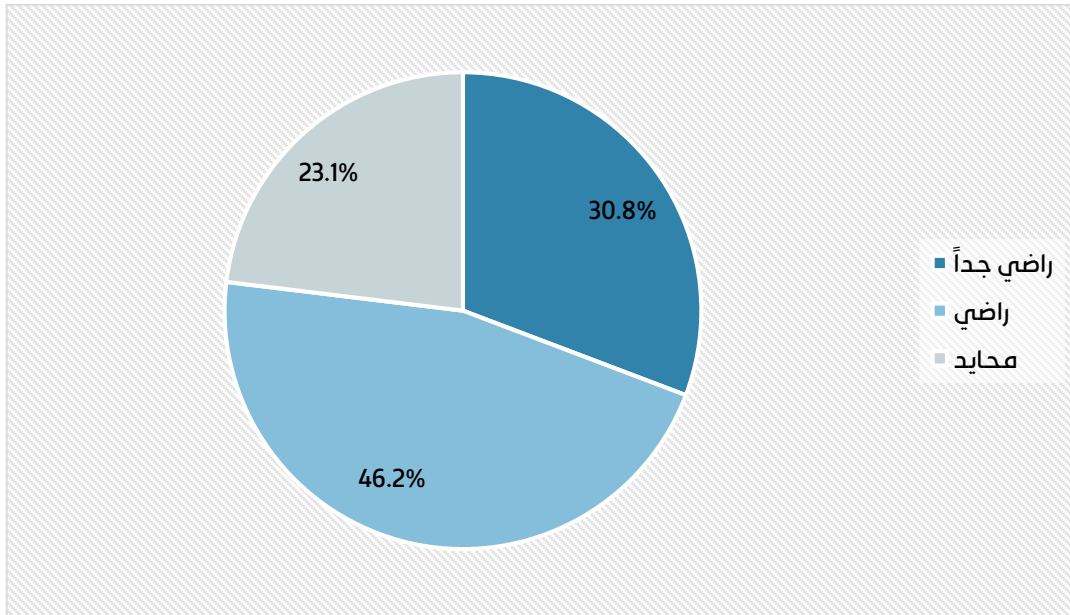
3-1

بلغت نسبة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية نحو 76.9% وتوزعت هذه النسبة بين 30.8% راضي جداً بواقع 4 مشاركين و 46.2% راضي بعدد 6 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (13) مشارك، فيما بلغت نسبة المحايدين نحو 23.1%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (3).

#### الجدول رقم (3). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	4	6	3	0	0	13
النسبة (%)	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (3). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية



## تقرير تقييم ورشة عمل "خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة"

### درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين

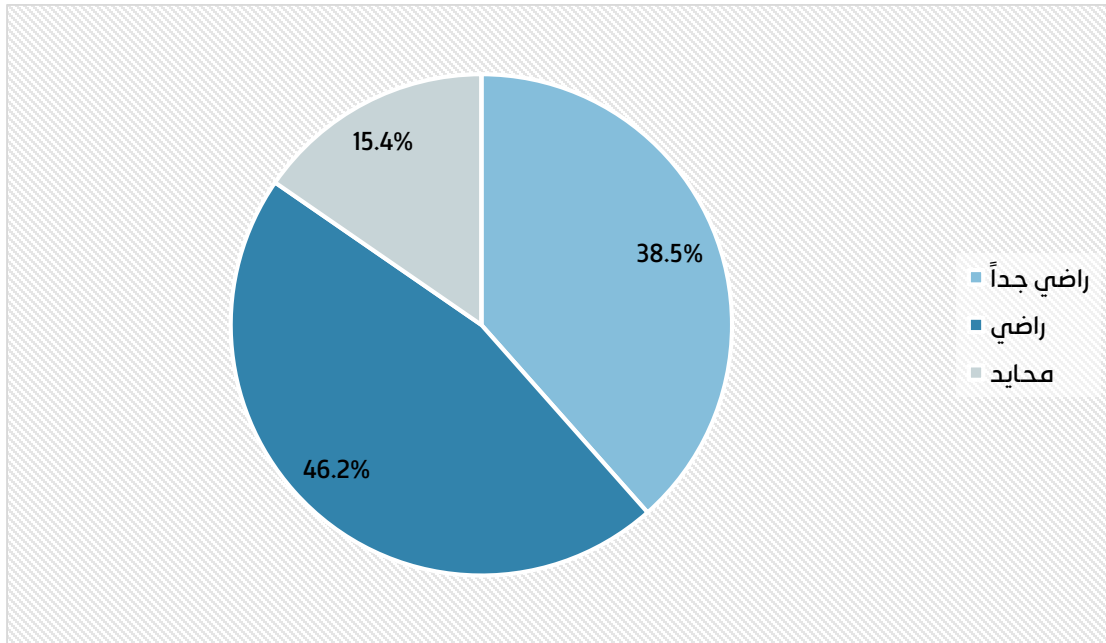
4-1

بلغت نسبة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة واستفسارات المشاركين نحو 84.6% وتوزعت هذه النسبة بين 38.5% راضي جداً بواقع 5 مشاركين و 46.2% راضي بعدد 6 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (13) مشارك، فيما بلغت نسبة المحايدون نحو 15.4%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (4).

#### الجدول رقم (4). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	5	6	2	0	0	13
النسبة (%)	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (4). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين



## تقرير تقييم ورشة عمل "خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة"

### درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

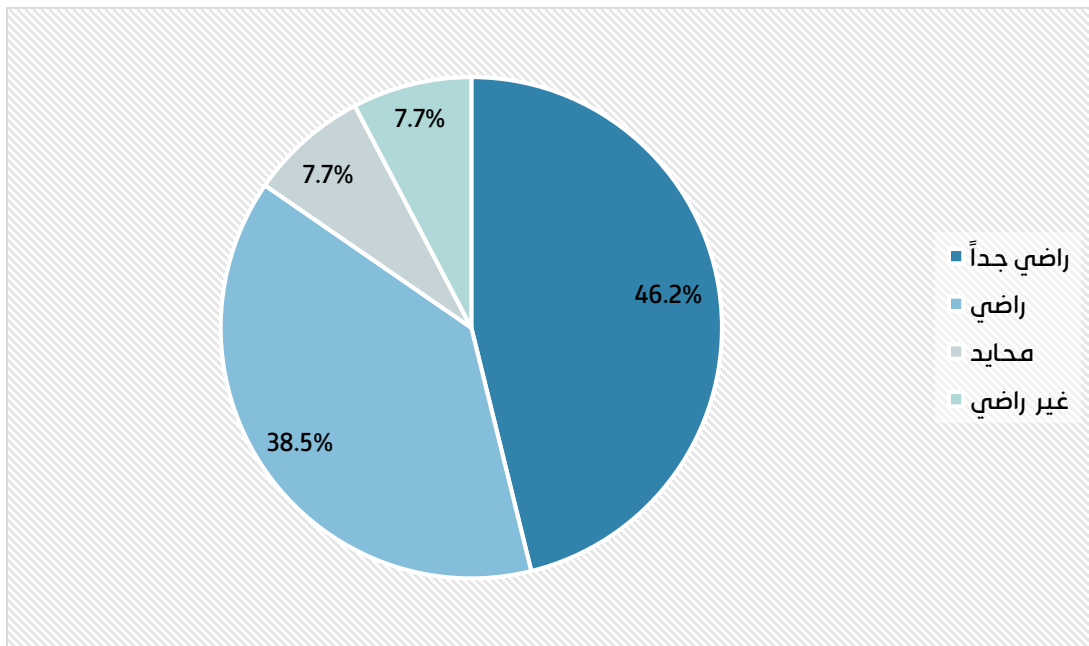
5-1

بلغت نسبة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت نحو 84.6% وتوزعت هذه النسبة بين 46.2% راضي جداً، بواقع 6 مشاركين و 38.5% راضي بعدد 5 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (13) مشارك، فيما بلغت نسبة المحايدون نحو 7.7% وهي نفس نسبة عدم الرضا. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (5).

#### الجدول رقم (5). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	6	5	1	1	0	13
النسبة (%)	46.2%	38.5%	7.7%	7.7%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (5). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت



## تقرير تقييم ورشة عمل "خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة"

### درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

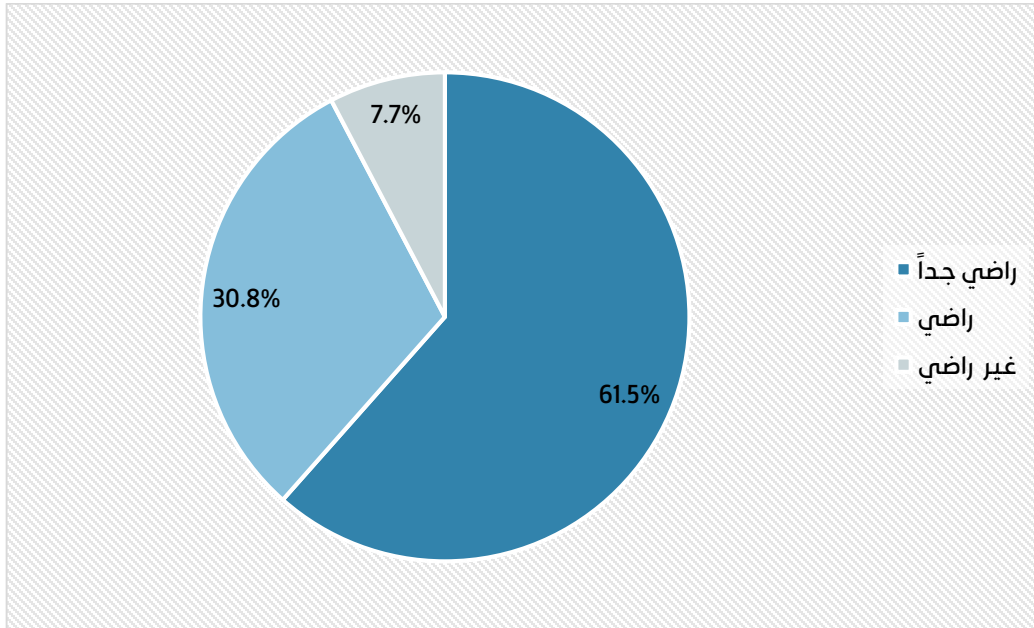
6-1

بلغت نسبة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية نحو 92.3% وتوزعت هذه النسبة بين 61.5% راضي جداً بواقع 8 مشاركين و 30.8% راضي بعدد 4 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (13) مشارك، فيما بلغت نسبة عدم الرضا نحو 7.7%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (6).

#### الجدول رقم (6). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	8	4	0	1	0	13
النسبة (%)	61.5%	30.8%	0.0%	7.7%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (6). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية





## تقرير تقييم ورشة عمل "خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة"

### 7-1 درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها

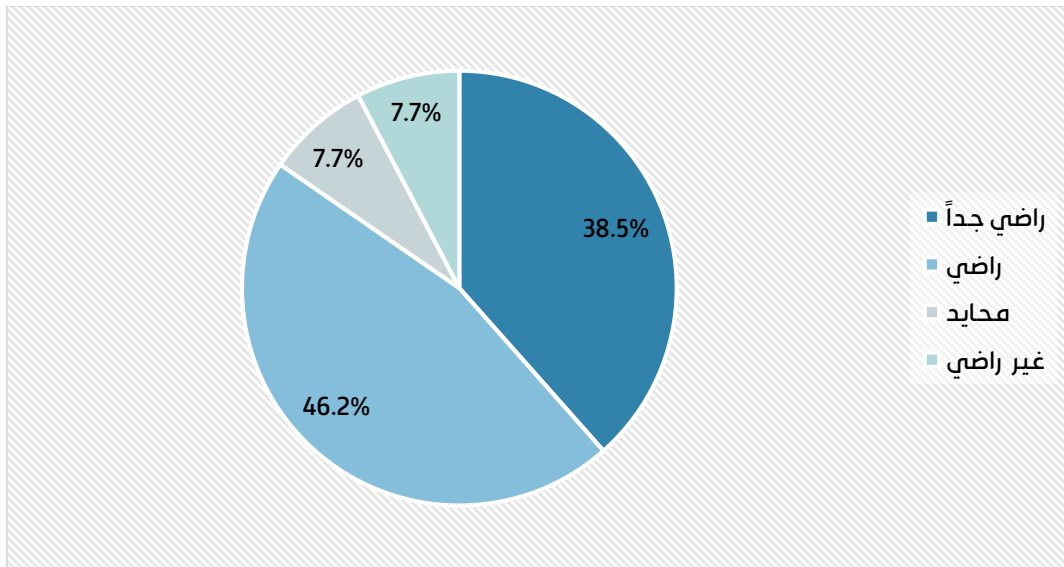
7-1

بلغت نسبة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها نحو 84.6% وتوزعت هذه النسبة بين 38.5% راضي جداً بواقع 5 مشاركين و 46.2% راضي بعدد 6 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (13) مشارك، فيما بلغت نسبة المحايدون نحو 7.7% وهي نفس نسبة عدم الرضا. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (7).

#### الجدول رقم (7). درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	5	6	1	1	0	13
النسبة (%)	38.5%	46.2%	7.7%	7.7%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (7). درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها



## تقرير تقييم ورشة عمل "خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة"

### 8-1 درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

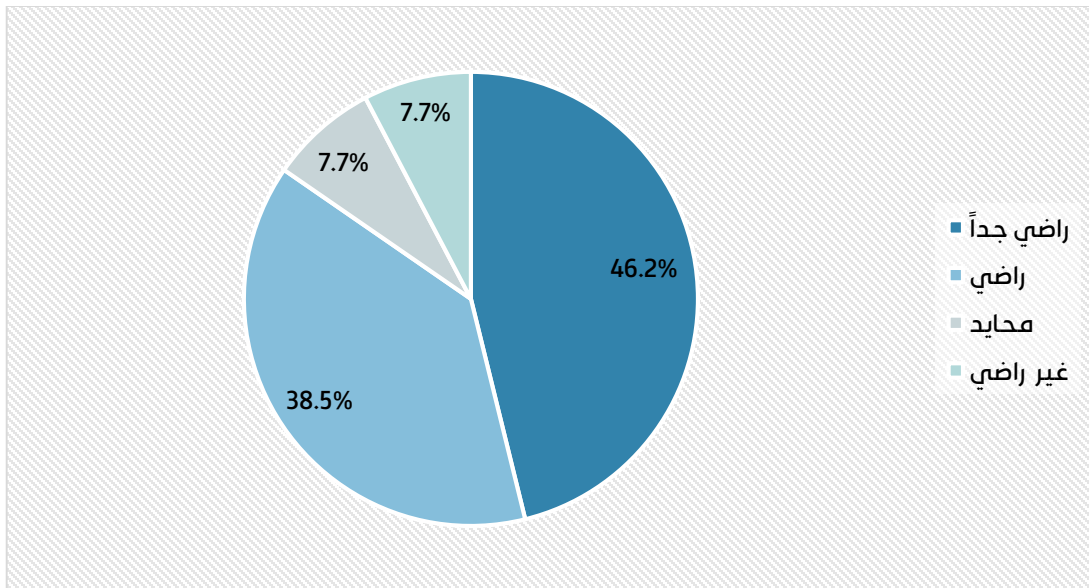
8-1

بلغت نسبة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال نحو 84.6% وتوزعت هذه النسبة بين 46.2% راضي جداً بواقع 6 مشاركين و 38.5% راضي بعدد 5 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (13) مشارك، فيما بلغت نسبة المحايدون نحو 7.7% وهي نفس نسبة عدم الرضا. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (8).

#### الجدول رقم (8). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	6	5	1	1	0	13
النسبة (%)	46.2%	38.5%	7.7%	7.7%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (8). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال



## النتائج النهائية لتقييم الفعالية (ورشة عمل) خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة

- (1) بلغت نسبة رضا المشاركين عن الفعالية التي عقدت ( ورشة عمل "خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة") نحو 86.6% وتوزعت هذه النسبة بالتساوي بين راضي جداً وراضي بنسبة 43.3%، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 9.6%، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 3.8%.
- (2) بلغت نسبة المشاركين الذين يرغبون في دعوتهم لحضور الفعاليات التي تعقدها الغرفة 100% بواقع 13 مشارك.