



تقرير

تقييم الفعاليات التي تعقدتها الغرفة ورشة عمل كيف تبدأ نشاطك التجاري

إعداد : مركز البحوث والمعلومات - غرفة أبها

2024م - 1446هـ

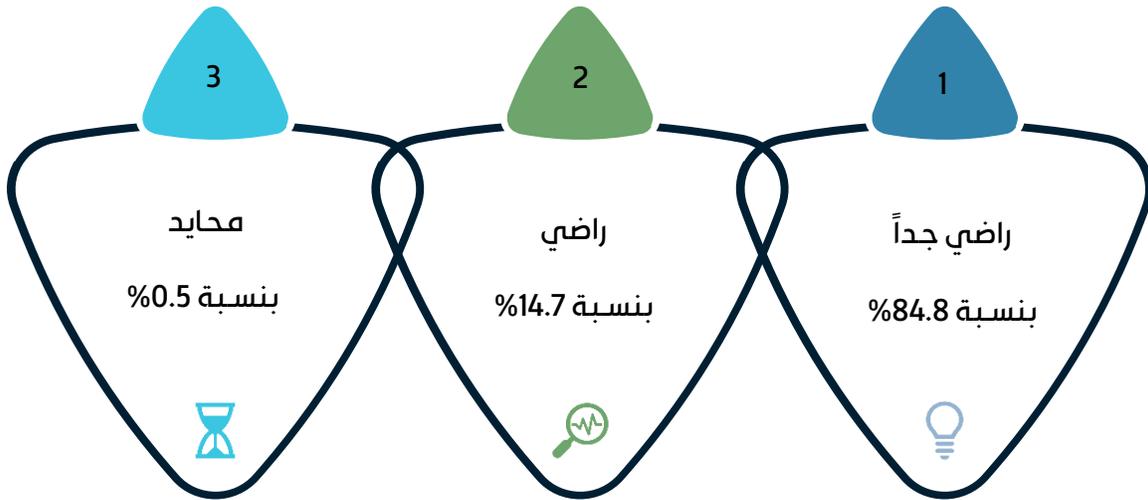
تقرير تقييم ورشة عمل كيف تبدأ نشاطك التجاري

المقدمة

نظمت غرفة أبها بتاريخ 2024/8/14م ورشة عمل عن بعد عبر الزوم بعنوان " كيف تبدأ نشاطك التجاري " تحت إشراف مركز المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع فرع الغرفة بمحافظة النماص بحضور (45) مشارك.

نتائج تقييم الفعالية (ورشة عمل كيف تبدأ نشاطك التجاري)

تم ارسال رابط الاستبيان للمشاركين في الورشة لقياس مدى رضاهم عن الورشة ونتائجها، حيث استجاب (33) مشارك من الحضور في تعبئة الاستبيان. وكانت النتائج النهائية لتقييم الورشة كالتالي:



وفيما يلي تحليل لنتائج الاستبيان بالتفصيل:

تقرير تقييم ورشة عمل كيف تبدأ نشاطك التجاري

درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

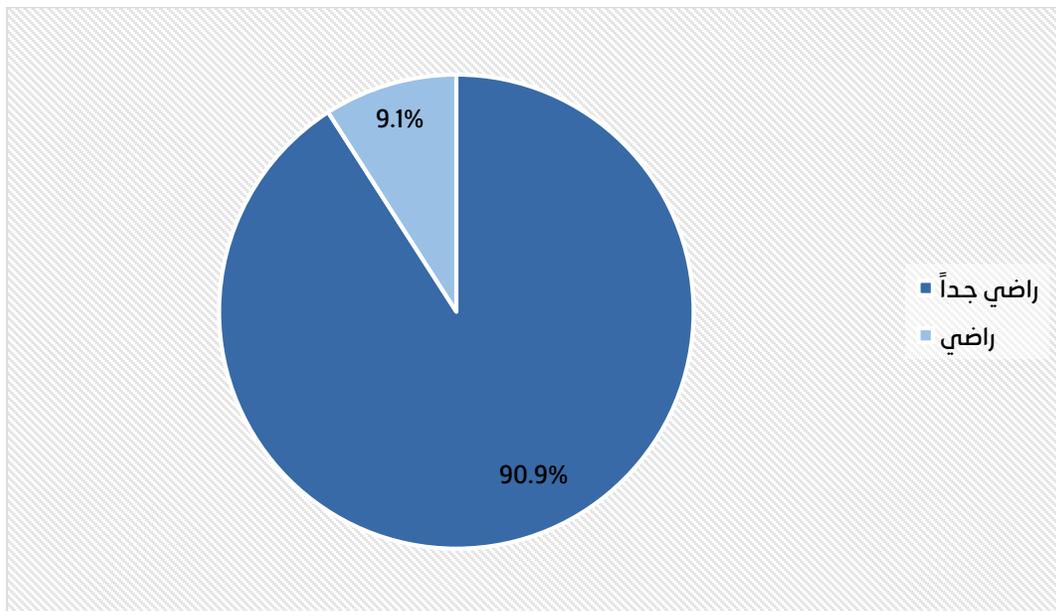
1-1

بلغت نسبة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (30) مشارك بنسبة بلغت نحو 90.9%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (3) مشاركين بنسبة بلغت نحو 9.1% من المجموع الكلي للعينة البالغة (33) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (1).

الجدول رقم (1). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

| البيان | راضي جداً | راضي | محايد | غير راضي | غير راضي اطلاقاً | المجموع |
|------------|-----------|------|-------|----------|------------------|---------|
| العدد | 30 | 3 | 0 | 0 | 0 | 33 |
| النسبة (%) | 90.9% | 9.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% |

الشكل رقم (1). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية



تقرير تقييم ورشة عمل كيف تبدأ نشاطك التجاري

درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين

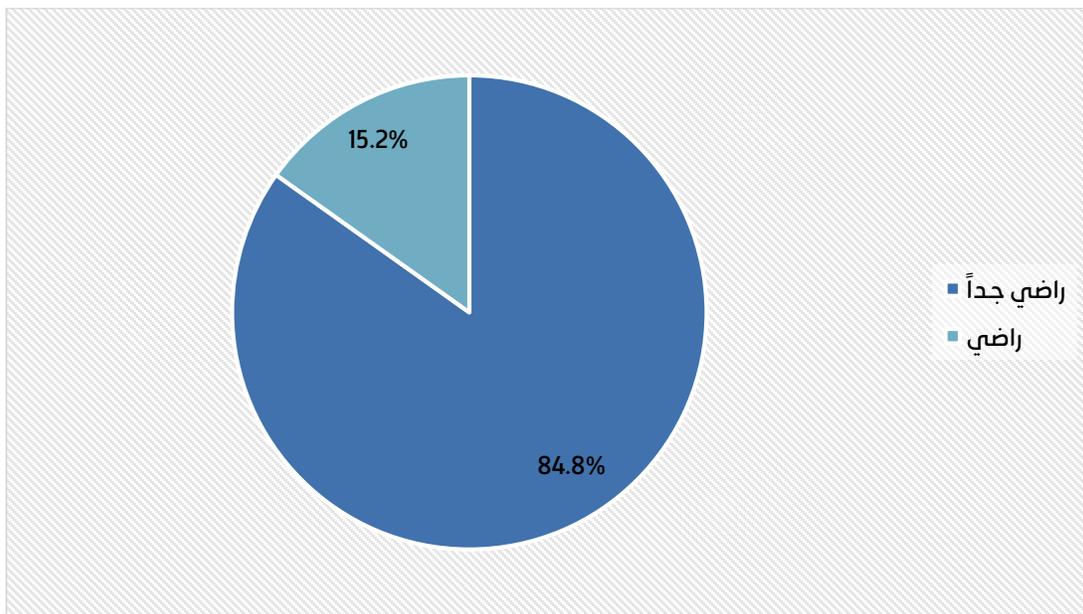
2-1

بلغت نسبة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة واستفسارات المشاركين 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (28) مشارك بنسبة بلغت نحو 84.8%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (5) مشاركين بنسبة بلغت نحو 15.2% من المجموع الكلي للعيينة البالغة (33) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (2).

الجدول رقم (2). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة واستفسارات المشاركين

| البيان | راضي جداً | راضي | محايد | غير راضي | غير راضي اطلاقاً | المجموع |
|------------|-----------|-------|-------|----------|------------------|---------|
| العدد | 28 | 5 | 0 | 0 | 0 | 33 |
| النسبة (%) | 84.8% | 15.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% |

الشكل رقم (2). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة استفسارات المشاركين



تقرير تقييم ورشة عمل كيف تبدأ نشاطك التجاري

درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

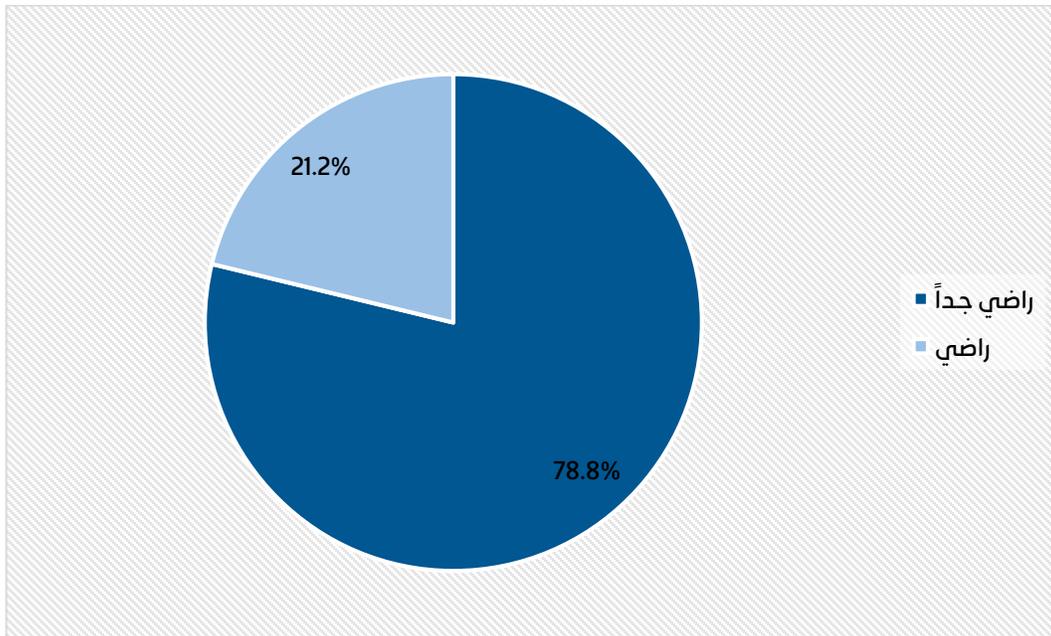
3-1

بلغت نسبة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (26) مشارك بنسبة بلغت نحو 78.8%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (7) مشاركين بنسبة بلغت نحو 21.2% من المجموع الكلي للعينة البالغة (33) مشارك وهذا ما يوضحه الجدول رقم (3).

الجدول رقم (3). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

| البيان | راضي جداً | راضي | محايد | غير راضي | غير راضي اطلاقاً | المجموع |
|------------|-----------|-------|-------|----------|------------------|---------|
| العدد | 26 | 7 | 0 | 0 | 0 | 33 |
| النسبة (%) | 78.8% | 21.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% |

الشكل رقم (3). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت



تقرير تقييم ورشة عمل كيف تبدأ نشاطك التجاري

درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

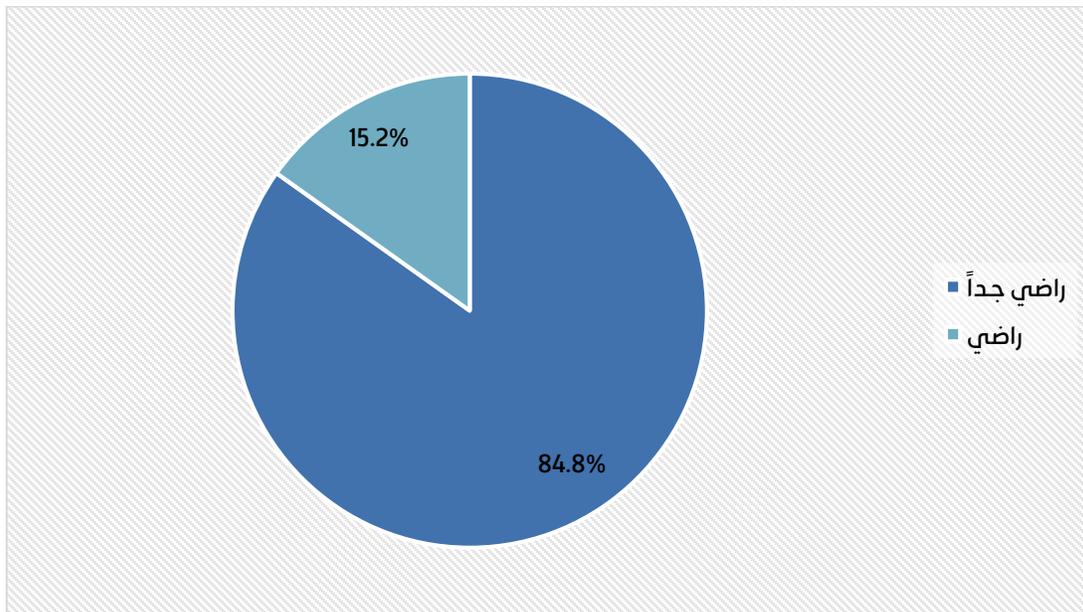
4-1

بلغت نسبة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (28) مشارك بنسبة بلغت نحو 84.8%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (5) مشاركين بنسبة بلغت نحو 15.2% من المجموع الكلي للعينة البالغة (33) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (4).

الجدول رقم (4). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

| البيان | راضي جداً | راضي | محايد | غير راضي | غير راضي اطلاقاً | المجموع |
|------------|-----------|-------|-------|----------|------------------|---------|
| العدد | 28 | 5 | 0 | 0 | 0 | 33 |
| النسبة (%) | 84.8% | 15.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% |

الشكل رقم (4). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية



تقرير تقييم ورشة عمل كيف تبدأ نشاطك التجاري

درجة الرضا عن تحقيق الأهداف الأساسية لانعقادها

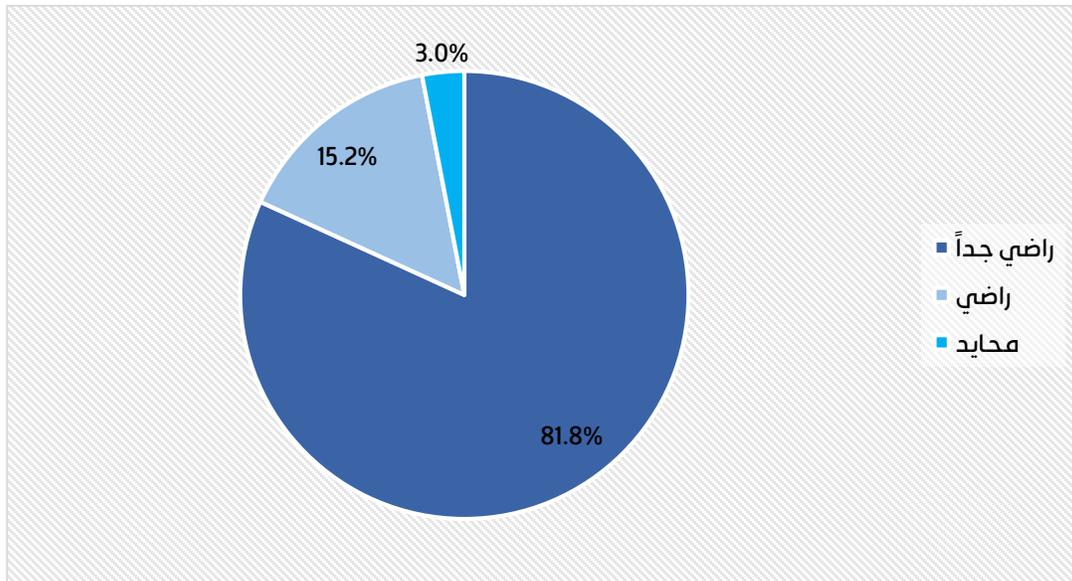
5-1

بلغت نسبة الرضا عن تحقيق الأهداف الأساسية لانعقادها نحو 97% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (27) مشارك بنسبة بلغت نحو 81.8%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (5) مشاركين بنسبة بلغت نحو 15.2%، فيما بلغت نسبة المتحايدين نحو 3% من المجموع الكلي للعينة البالغة (33) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (5).

الجدول رقم (5). درجة الرضا عن تحقيق الأهداف الأساسية لانعقادها

| البيان | راضي جداً | راضي | متحايدين | غير راضي | غير راضي اطلاقاً | المجموع |
|------------|-----------|-------|----------|----------|------------------|---------|
| العدد | 27 | 5 | 1 | 0 | 0 | 33 |
| النسبة (%) | 81.8% | 15.2% | 3.0% | 0.0% | 0.0% | 100% |

الشكل رقم (5). درجة الرضا عن تحقيق الأهداف الأساسية لانعقادها



تقرير تقييم ورشة عمل كيف تبدأ نشاطك التجاري

درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

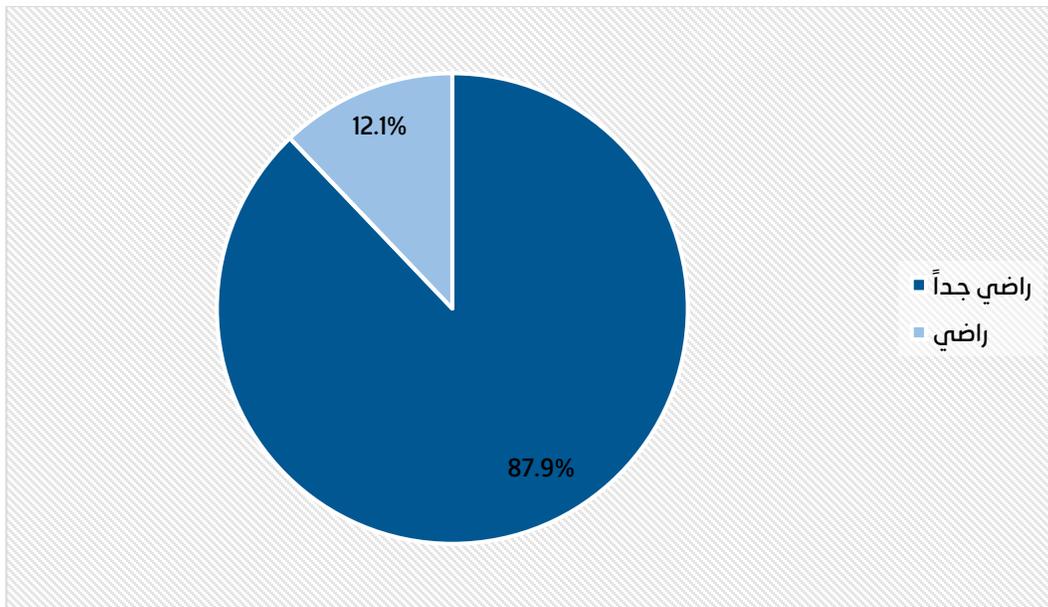
6-1

بلغت نسبة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (29) مشارك بنسبة بلغت نحو 87.9%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (4) مشاركين بنسبة بلغت نحو 12.1% من المجموع الكلي للعينة البالغة (33) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (6).

الجدول رقم (6). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

| البيان | راضي جداً | راضي | محايد | غير راضي | غير راضي اطلاقاً | المجموع |
|------------|-----------|-------|-------|----------|------------------|---------|
| العدد | 29 | 4 | 0 | 0 | 0 | 33 |
| النسبة (%) | 87.9% | 12.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% |

الشكل رقم (6). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال



تقرير تقييم ورشة عمل كيف تبدأ نشاطك التجاري

النتائج النهائية لتقييم الفعالية " ورشة عمل كيف تبدأ نشاطك التجاري "

- (1) بلغت نسبة رضا المشاركين عن الفعالية التي عقدت " ورشة عمل كيف تبدأ نشاطك التجاري " نحو 99.5% وقد توزعت هذا النسبة بين 84.8% راضي جداً و 14.7% راضي، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 0.5% فقط من المجموع الكلي للعينة البالغة (33) مشارك.
- (2) بلغت نسبة المشاركين الذين يرغبون في دعوتهم لحضور الفعاليات التي تعقدتها الغرفة نحو 100% بعدد بلغ 33 مشارك.