



## تقرير

# تقييم الفعاليات التي تعقدتها الغرفة لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال

إعداد : مركز البحوث والمعلومات - غرفة أبها

2024م - 1446هـ

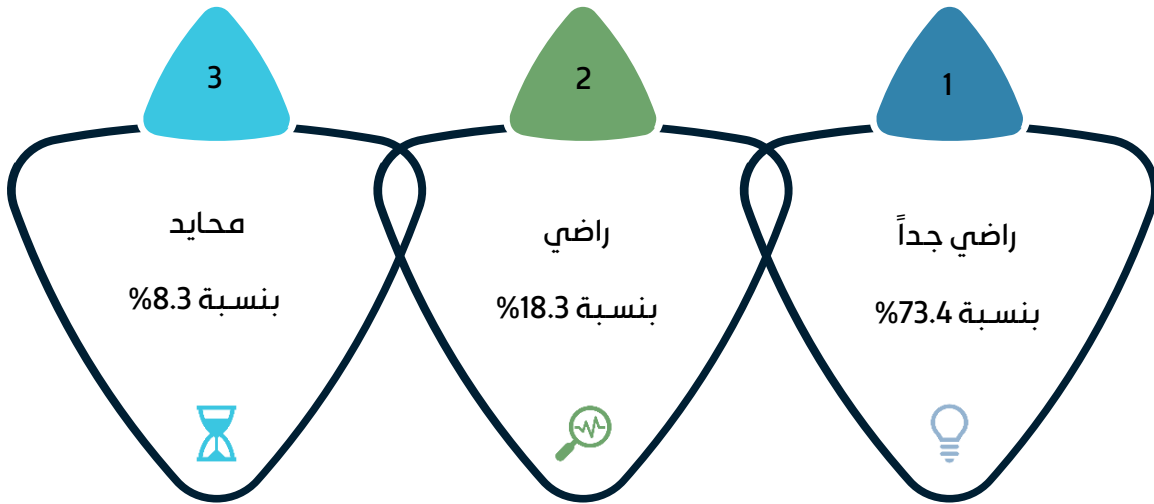
## تقرير تقييم لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال

### المقدمة

نظمت غرفة أبها بتاريخ 2024/8/21م لقاء عن بعد عبر الزوم بعنوان ( خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال ) تحت إشراف إدارة الاتصال المؤسسي بالتعاون مع البريد السعودي "سبل" بحضور (12) مشارك.

### نتائج تقييم الفعالية (لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال)

تم ارسال رابط الاستبيان للمشاركين في اللقاء لقياس مدى رضاهم عن اللقاء ونتائجه، حيث استجاب (10) مشاركين من الحضور في تعبئة الاستبيان. وكانت النتائج النهائية لتقييم اللقاء كالتالي:



وفيما يلي تحليل لنتائج الاستبيان بالتفصيل:

## تقرير تقييم لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال

### درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

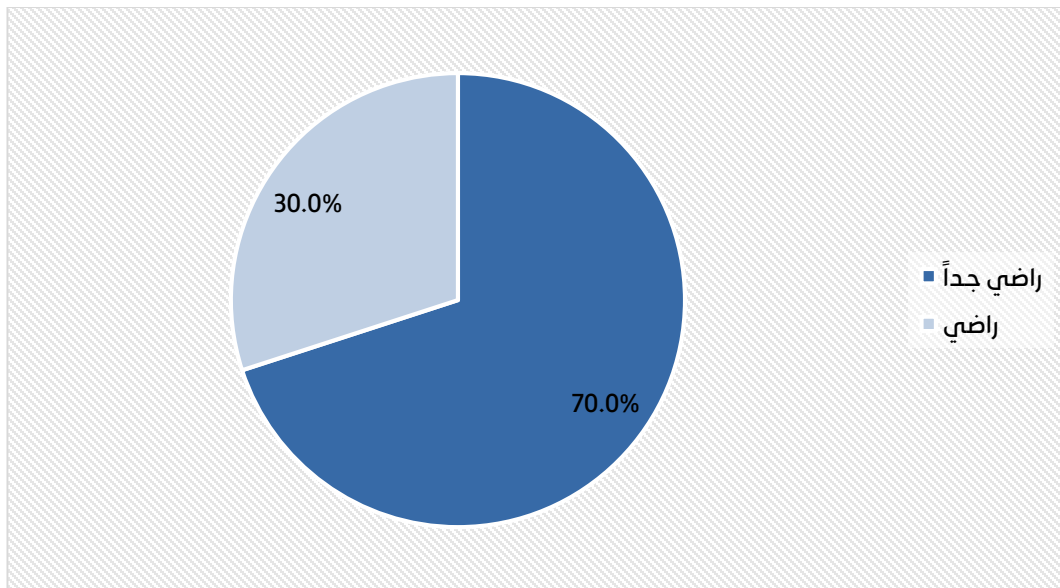
1-1

بلغت نسبة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية (لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال) 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (7) مشاركين بنسبة بلغت نحو 70%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (3) مشاركين بنسبة بلغت نحو 30% من المجموع الكلي للعينة البالغة (10) مشاركين. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (1).

#### الجدول رقم (1). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	7	3	0	0	0	10
النسبة (%)	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (1). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية



## تقرير تقييم لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال

### درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين

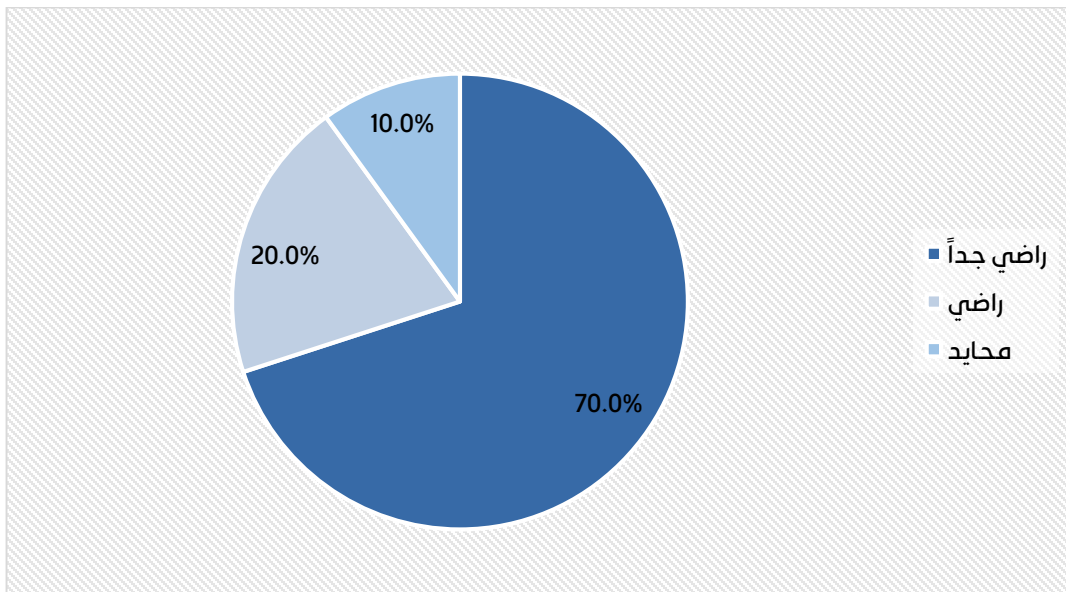
2-1

بلغت نسبة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة واستفسارات المشاركين نحو 90% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (7) مشاركين بنسبة بلغت نحو 70%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (2) مشاركين بنسبة بلغت نحو 20%، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 10% من المجموع الكلي للعينة البالغة (10) مشاركين. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (2).

#### الجدول رقم (2). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة واستفسارات المشاركين

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	7	2	1	0	0	10
النسبة (%)	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (2). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة استفسارات المشاركين



## تقرير تقييم لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال

### درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

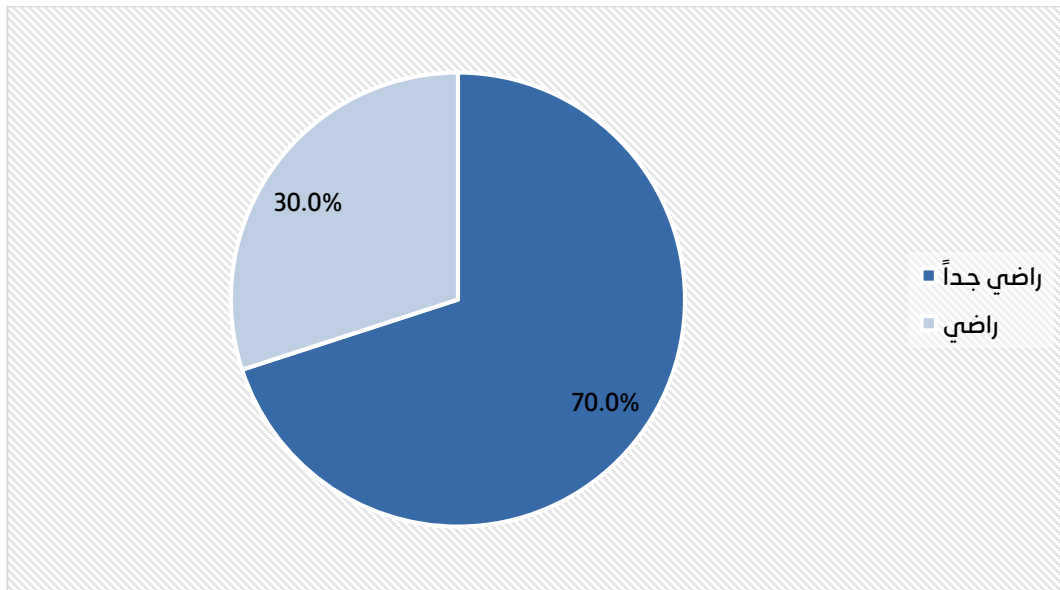
3-1

بلغت نسبة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (7) مشاركين بنسبة بلغت نحو 70%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (3) مشاركين بنسبة بلغت نحو 30% من المجموع الكلي للعينة البالغة (10) مشاركين. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (3).

#### الجدول رقم (3). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	7	3	0	0	0	10
النسبة (%)	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (3). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت



## تقرير تقييم لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال

### درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

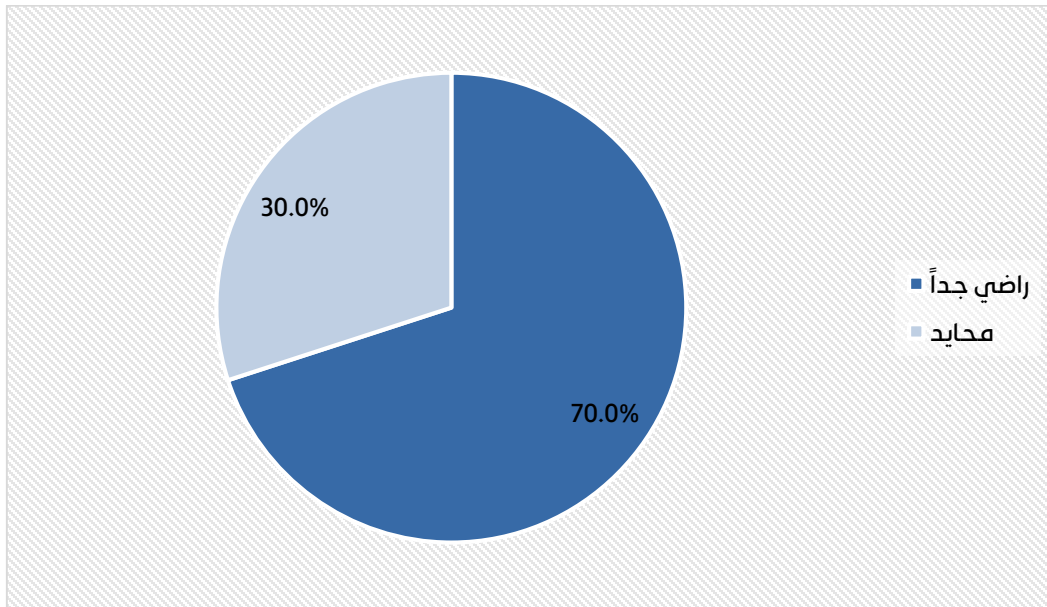
4-1

بلغت نسبة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية نحو 70% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (7) مشاركين، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 30% بعدد 3 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (10) مشاركين. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (4).

#### الجدول رقم (4). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	7	0	3	0	0	10
النسبة (%)	70.0%	0.0%	30.0%	0.0%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (4). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية



## تقرير تقييم لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال

### 5-1 درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها

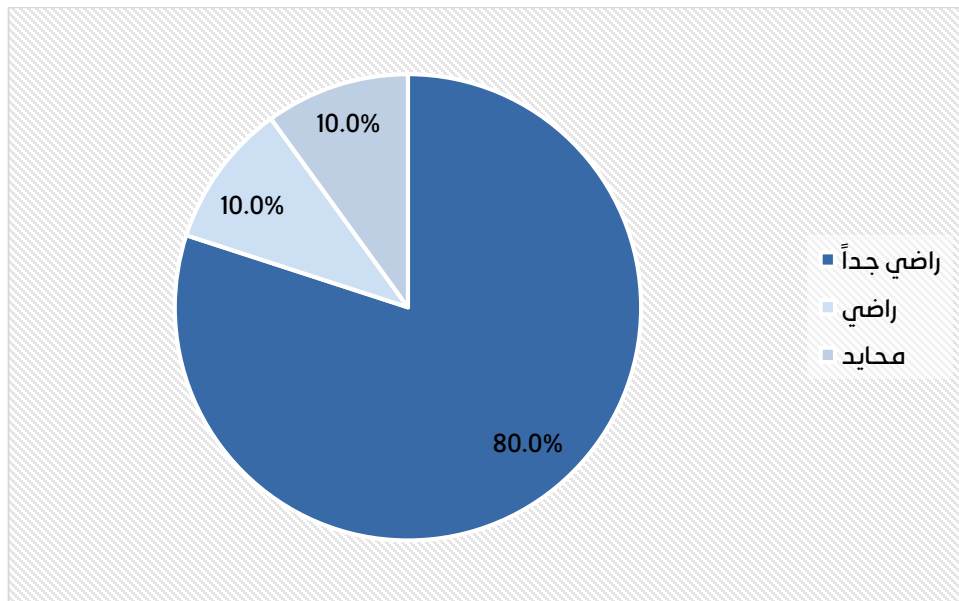
5-1

بلغت نسبة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها نحو 90% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (8) مشاركين بنسبة بلغت نحو 80%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي مشارك واحد بنسبة بلغت نحو 10%، فيما بلغت نسبة المحايدين ايضاً نحو 10% من المجموع الكلي للعينة البالغة (10) مشاركين. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (5).

#### الجدول رقم (5). درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	8	1	1	0	0	10
النسبة (%)	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (5). درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها



## تقرير تقييم لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال

### درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

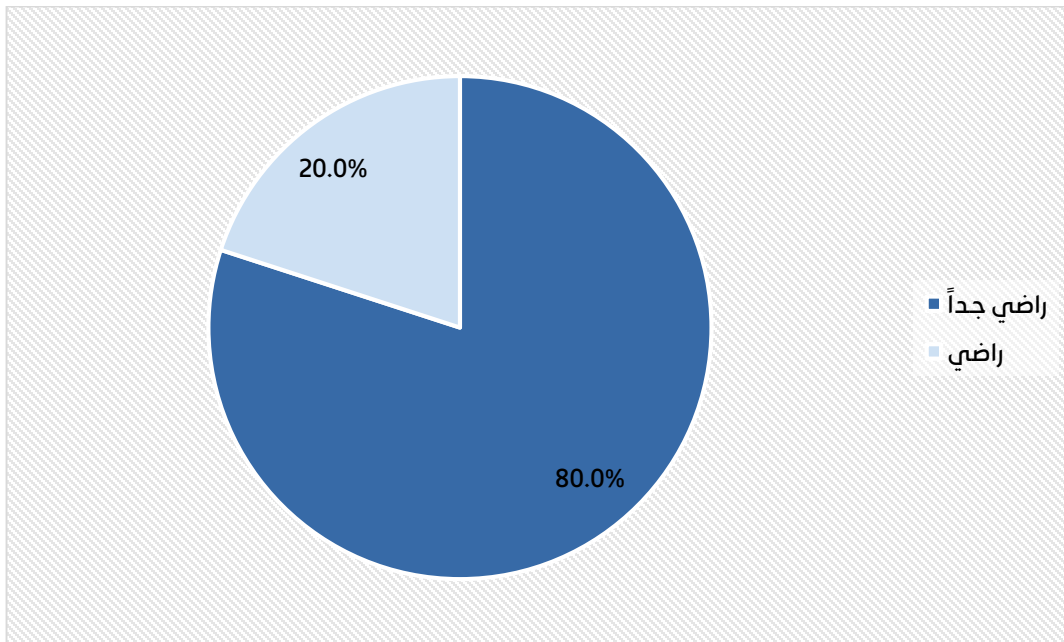
6-1

بلغت نسبة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (8) مشاركين بنسبة بلغت نحو 80%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (2) مشاركين بنسبة بلغت نحو 20% من المجموع الكلي للعينة البالغة (10) مشاركين. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (6).

#### الجدول رقم (6). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	8	2	0	0	0	10
النسبة (%)	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

#### الشكل رقم (6). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال





## تقرير تقييم لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال

### النتائج النهائية لتقييم الفعالية لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال

- (1) بلغت نسبة رضا المشاركين عن الفعالية التي عقدت (لقاء خدمات البريد السعودي "سبل" لقطاع الأعمال) نحو 91.7% وقد توزعت هذا النسبة بين 73.4% راضي جداً و 18.3% راضي، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 8.3%.
- (2) بلغت نسبة المشاركين الذين يرغبون في دعوتهم لحضور الفعاليات التي تعقدها الغرفة نحو 100% بعدد بلغ 10 مشاركين.