



تقرير

تقييم الفعاليات التي تعقدها الغرفة

ورشة عمل

"مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية"

إعداد : مركز البحوث والمعلومات - غرفة أبها

2024م - 1446هـ

تقرير تقييم ورشة عمل "مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية"

المقدمة

نظمت غرفة أبها بتاريخ 2024/8/14م ورشة عمل بعنوان " مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية "، تحت إشراف إدارة اللجان بالتعاون مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بحضور (20) مشارك.

نتائج تقييم الفعالية ورشة عمل مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية

تم توزيع استبيان تقييم الفعالية التي عقدتها الغرفة (ورشة عمل مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية) على المشاركين لقياس مدى الرضا عن الفعالية ونتائجها، حيث استجاب جميع الحضور في تعبئة الاستبيان وعددهم (20) مشارك. وكانت النتائج النهائية لتقييم الورشة كالتالي:



وفيما يلي تحليل لنتائج الاستبيان بالتفصيل:

تقرير تقييم ورشة عمل "مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية"

درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية

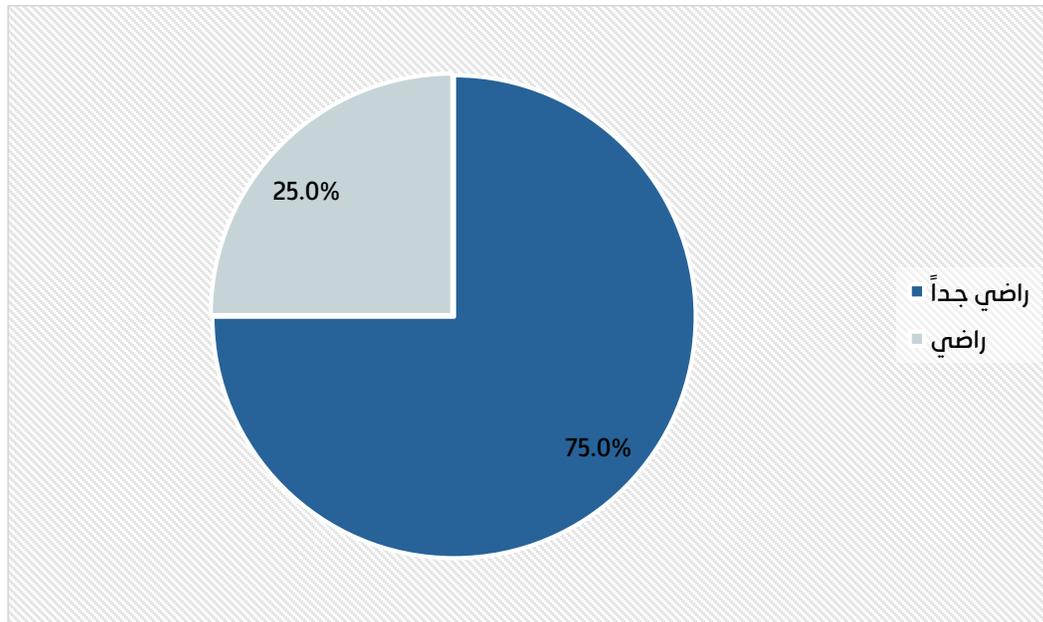
1-1

بلغت نسبة الرضا عن مكان إقامة الفعالية (ورشة عمل مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية) 100% وتوزعت هذه النسبة بين 75% راضي جداً بواقع 15 مشارك و 25% راضي بعدد 5 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (20) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (1).

الجدول رقم (1). درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	15	5	0	0	0	20
النسبة (%)	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (1). درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية



تقرير تقييم ورشة عمل "مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية"

درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية

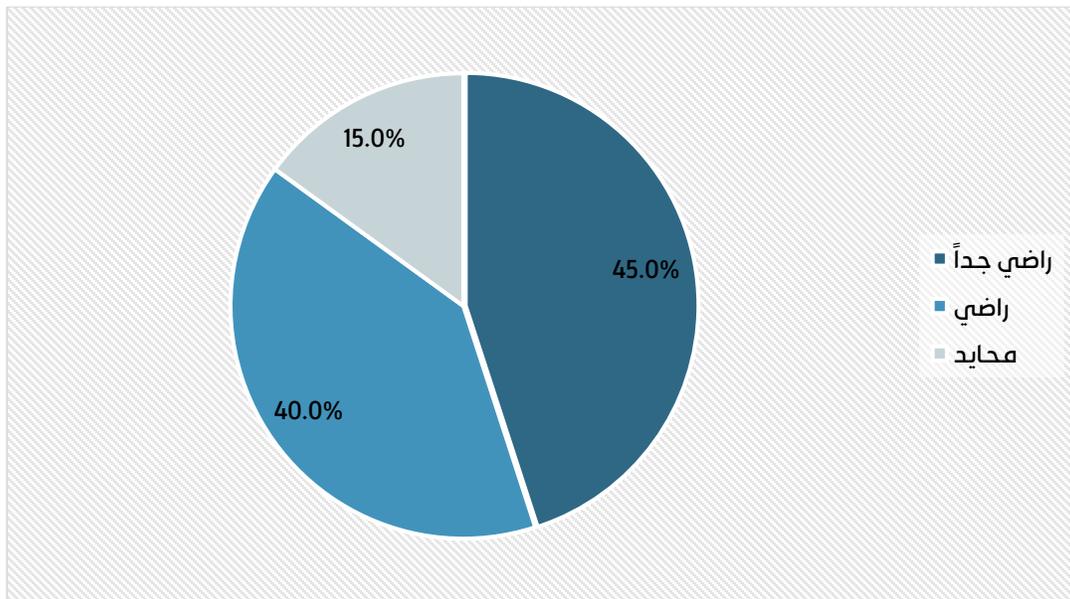
2-1

بلغت نسبة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية نحو 85% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً 9 مشاركين بنسبة بلغت نحو 45% بينما بلغ عدد من اجابوا براضي 8 مشاركين بنسبة بلغت نحو 40%، فيما بلغت نسبة المحايدون نحو 15% من المجموع الكلي للعينة البالغة (20) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (2).

الجدول رقم (2). درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	9	8	3	0	0	20
النسبة (%)	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (2). درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية



تقرير تقييم ورشة عمل "مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية"

درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

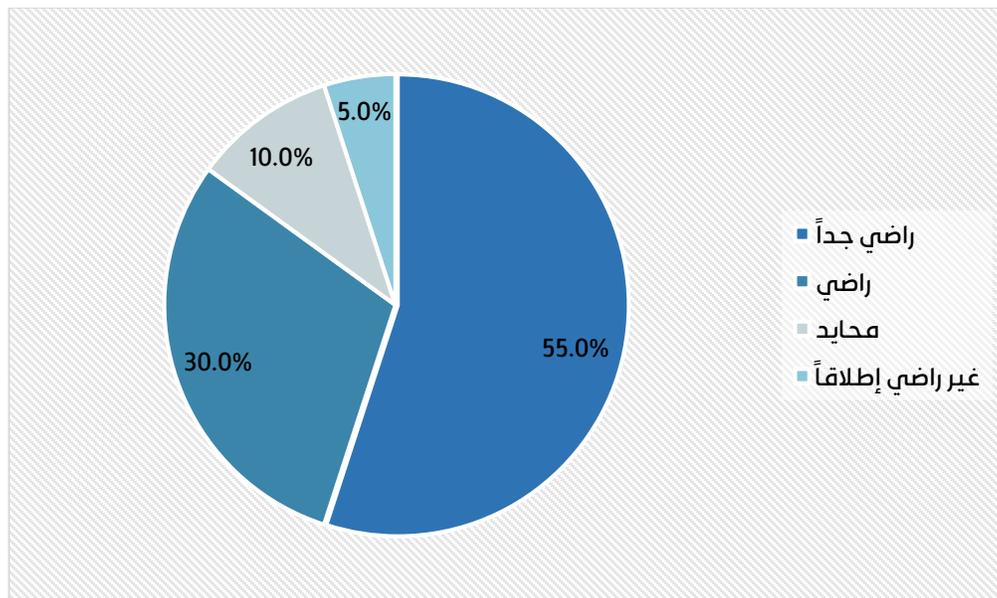
3-1

بلغت نسبة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية نحو 85% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً 11 مشارك بنسبة بلغت نحو 55% بينما بلغ عدد من اجابوا براضي 6 مشاركين بنسبة بلغت نحو 30%، فيما بلغت نسبة المحايدون نحو 10%، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 5% من المجموع الكلي للعينة البالغة (20) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (3).

الجدول رقم (3). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	11	6	2	0	1	20
النسبة (%)	55.0%	30.0%	10.0%	0.0%	5.0%	100%

الشكل رقم (3). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية



تقرير تقييم ورشة عمل "مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية"

درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين

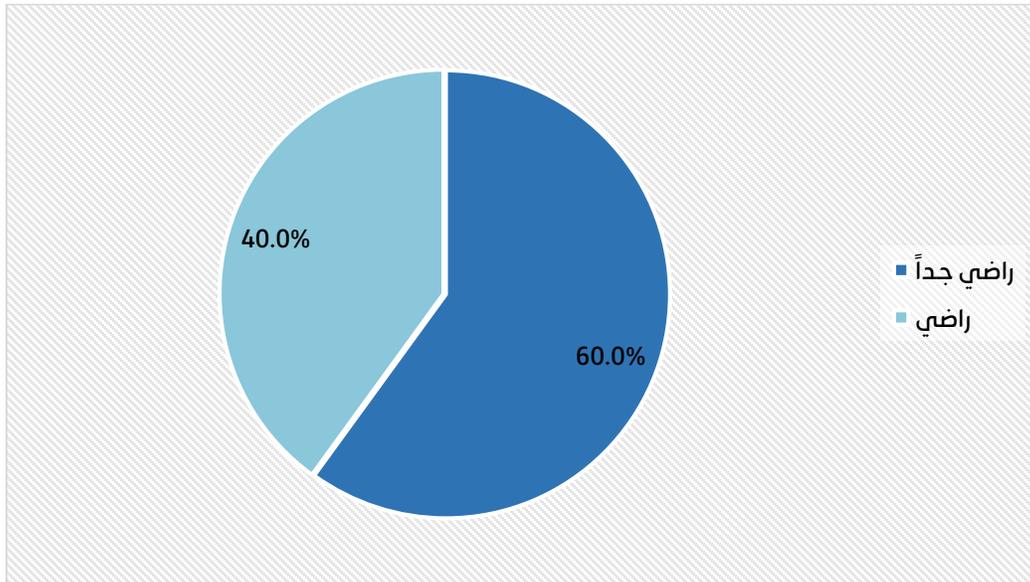
4-1

بلغت نسبة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة واستفسارات المشاركين 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً 12 مشارك بنسبة بلغت نحو 60%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي 8 مشاركين بنسبة بلغت نحو 40% من المجموع الكلي للعينة البالغة (20) مشاركين. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (4).

الجدول رقم (4). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	12	8	0	0	0	20
النسبة (%)	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (4). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين



تقرير تقييم ورشة عمل "مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية"

درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

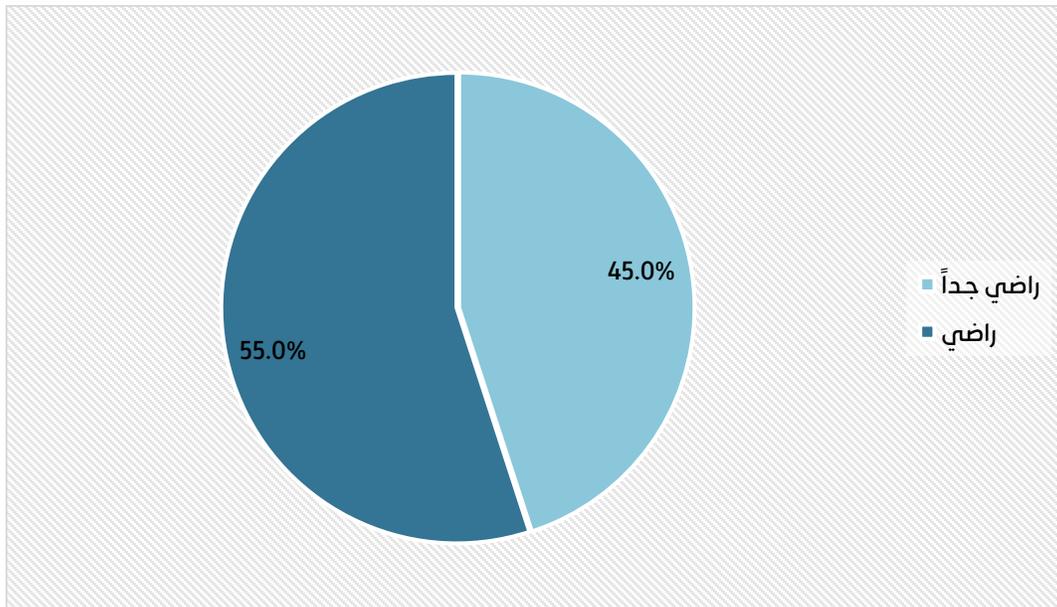
5-1

بلغت نسبة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً 9 مشاركين بنسبة بلغت نحو 45%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي 11 مشارك بنسبة بلغت نحو 55% من المجموع الكلي للعينة البالغة (20) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (5).

الجدول رقم (5). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	9	11	0	0	0	20
النسبة (%)	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (5). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت



تقرير تقييم ورشة عمل "مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية"

درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

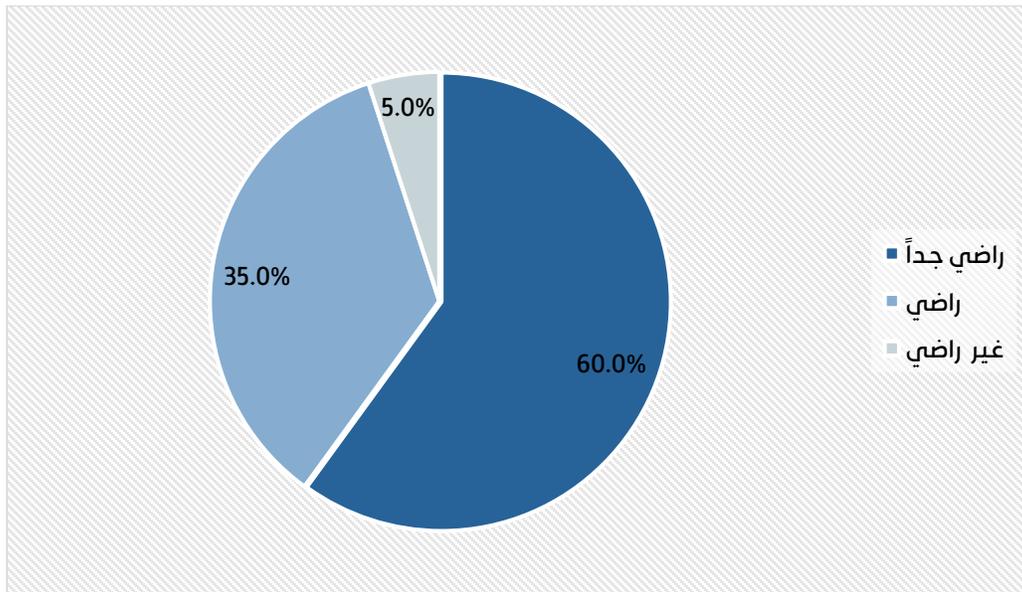
6-1

بلغت نسبة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية نحو 95% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً 12 مشارك بنسبة بلغت نحو 60% بينما بلغ عدد من اجابوا براضي 7 مشاركين بنسبة بلغت نحو 35%، فيما بلغت نسبة عدم الرضا نحو 5% من المجموع الكلي للعينة البالغة (20) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (6).

الجدول رقم (6). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	12	7	0	1	0	20
النسبة (%)	60.0%	35.0%	0.0%	5.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (6). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية



تقرير تقييم ورشة عمل "مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية"

7-1 درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها

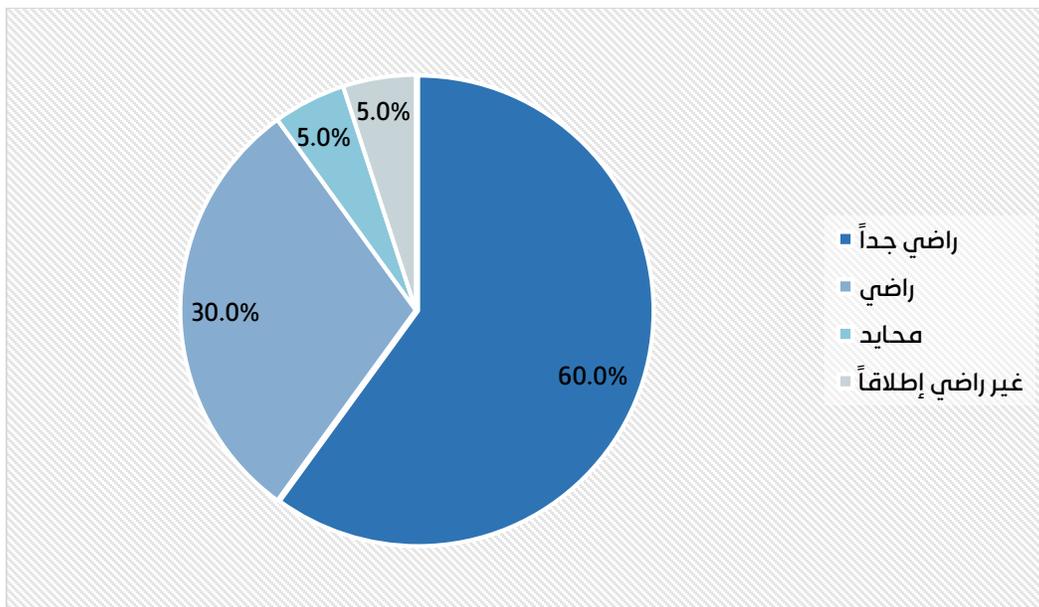
7-1

بلغت نسبة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها نحو 90% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً 12 مشارك بنسبة بلغت نحو 60% بينما بلغ عدد من اجابوا براضي 6 مشاركين بنسبة بلغت نحو 30%، فيما بلغت نسبة المحايدون نحو 5% من المجموع الكلي للعينة البالغة (20) مشارك وهي نفس نسبة عدم الرضا. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (7).

الجدول رقم (7). درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	12	6	1	0	1	20
النسبة (%)	60.0%	30.0%	5.0%	0.0%	5.0%	100%

الشكل رقم (7). درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها



تقرير تقييم ورشة عمل "مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية"

درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

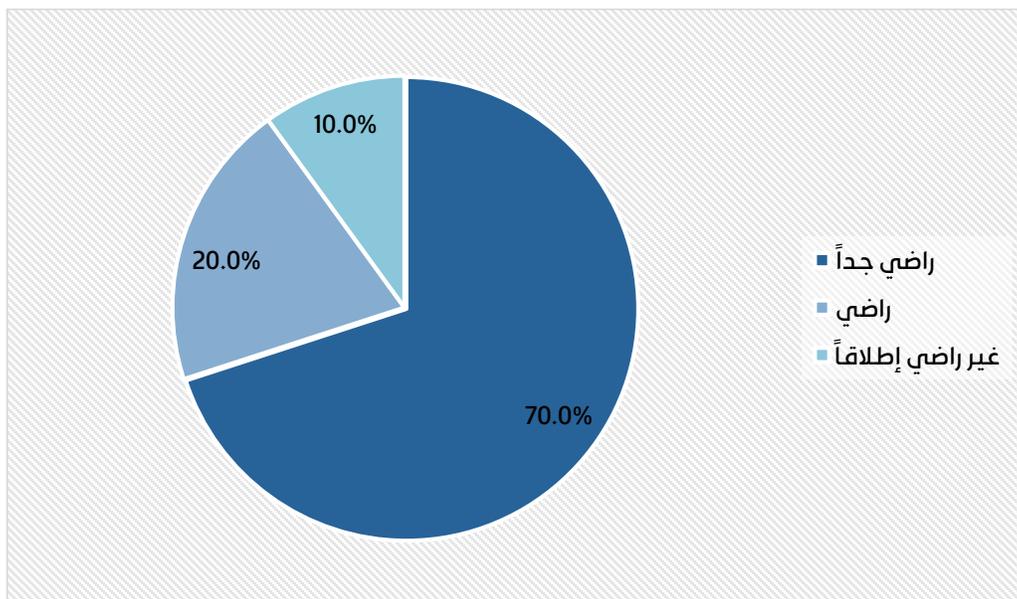
8-1

بلغت نسبة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال نحو 90% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً 14 مشارك بنسبة بلغت نحو 70%، بينما بلغ عدد من اجابوا براضي 4 مشاركين بنسبة بلغت نحو 20%، فيما بلغت نسبة عدم الرضا نحو 10% من المجموع الكلي للعينة البالغة (20) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (8).

الجدول رقم (8). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	المجموع
العدد	14	4	0	0	20
النسبة (%)	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (8). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال



النتائج النهائية لتقييم الفعالية ورشة عمل مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية

- (1) بلغت نسبة رضا المشاركين عن الفعالية التي عقدت (ورشة عمل مبادرة إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية) نحو 93.1% وتوزعت هذه النسبة بين راضي جداً بنسبة 58.7% وراضي بنسبة 34.4%، في حين بلغت نسبة المحايدين نحو 3.8%، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 3.1% وتوزعت هذه النسبة بين غير راضي بنسبة 0.6% وغير راضي إطلاقاً بنسبة 2.5%.
- (2) بلغت نسبة المشاركين الذين يرغبون في دعوتهم لحضور الفعاليات التي تعقدها الغرفة نحو 90% بواقع 18 مشارك، فيما بلغت نسبة المشاركين الذين لا يرغبون في دعوتهم لحضور الفعاليات التي تعقدها الغرفة نحو 10% بواقع 2 مشارك من المجموع الكلي للعينة البالغة (20) مشارك.