



تقرير

تقييم الفعاليات التي تعقدتها الغرفة

ورشة عمل التطوع السياحي

إعداد : مركز البحوث والمعلومات - غرفة أبها

2024م - 1446هـ

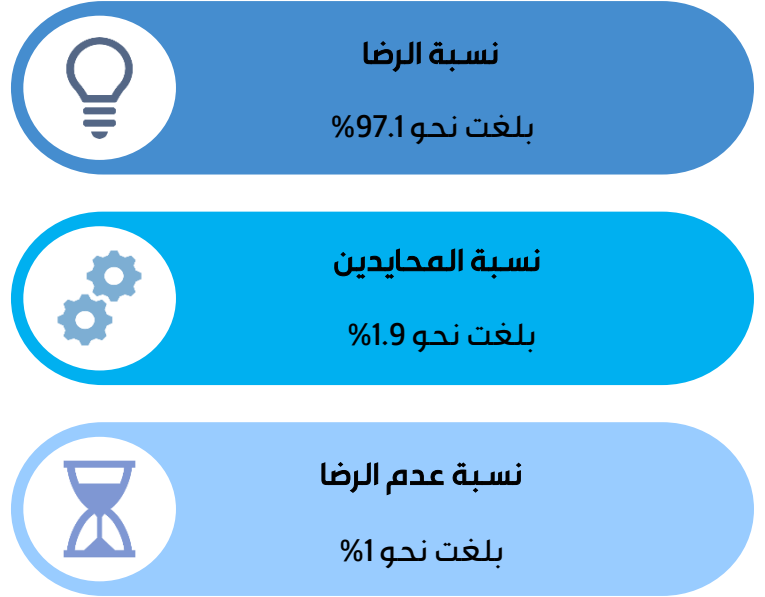
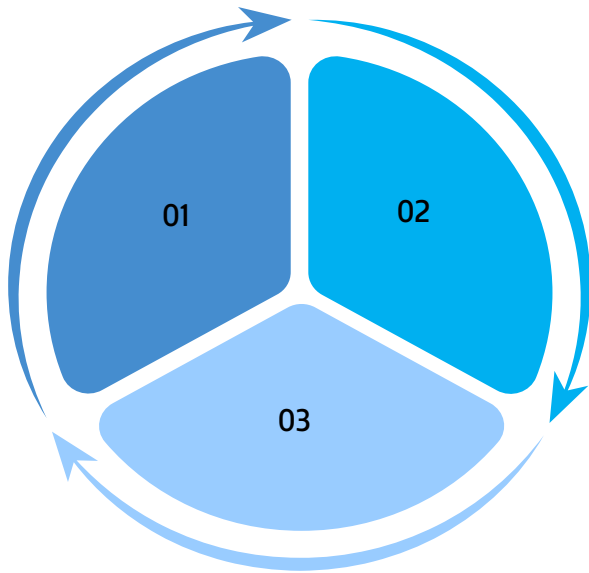
تقرير تقييم ورشة عمل التطوع السياحي

المقدمة

نظمت غرفة أبها بتاريخ 2024/7/17م ورشة عمل التطوع السياحي، تحت إشراف إدارة الاتصال المؤسسي بحضور (34) مشارك.

نتائج تقييم الفعالية " ورشة عمل التطوع السياحي "

تم توزيع استبيان تقييم الفعالية التي عقدها الغرفة " ورشة عمل التطوع السياحي " على المشاركين لقياس مدى الرضا عن الفعالية ونتائجها، حيث استجاب (26) مشارك من الحضور في تعبئة الاستبيان. وكانت النتائج النهائية لتقييم الفعالية كالتالي:



وفيما يلي تحليل لنتائج الاستبيان بالتفصيل:

تقرير تقييم ورشة عمل التطوع السياحي

درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية

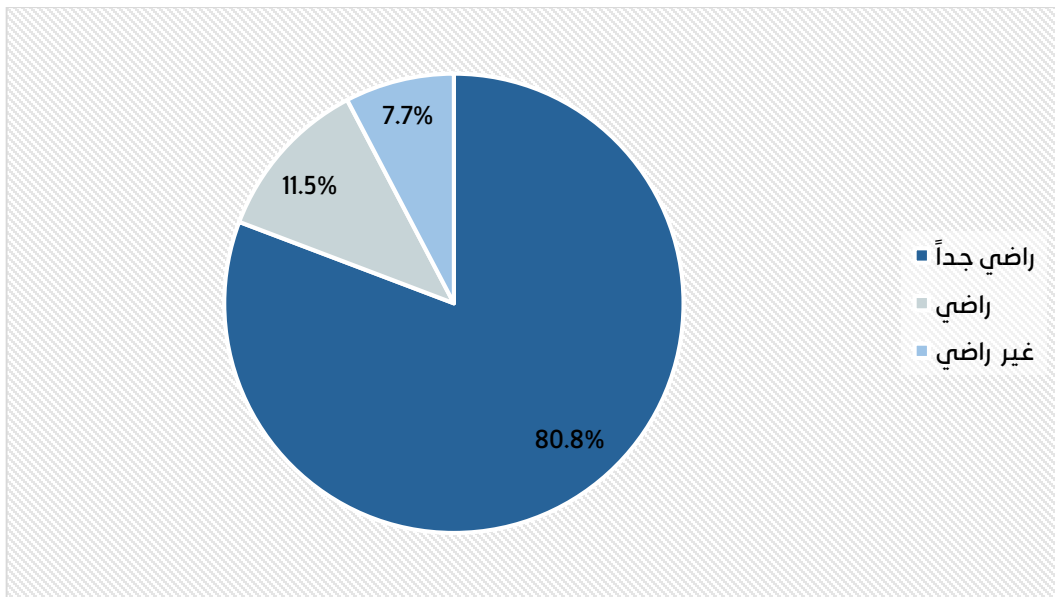
1-1

بلغت نسبة الرضا عن مكان إقامة الفعالية (ورشة عمل التطوع السياحي) نحو 92.3% وتوزعت هذه النسبة بين 80.8% راضي جداً بواقع 21 مشارك و 11.5% راضي بعدد 3 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (26) مشارك، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت 7.7%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (1).

الجدول رقم (1). درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	21	3	0	2	0	26
النسبة (%)	80.8%	11.5%	0.0%	7.7%	0.0%	100%

الشكل رقم (1). درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية



تقرير تقييم ورشة عمل التطوع السياحي

درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية

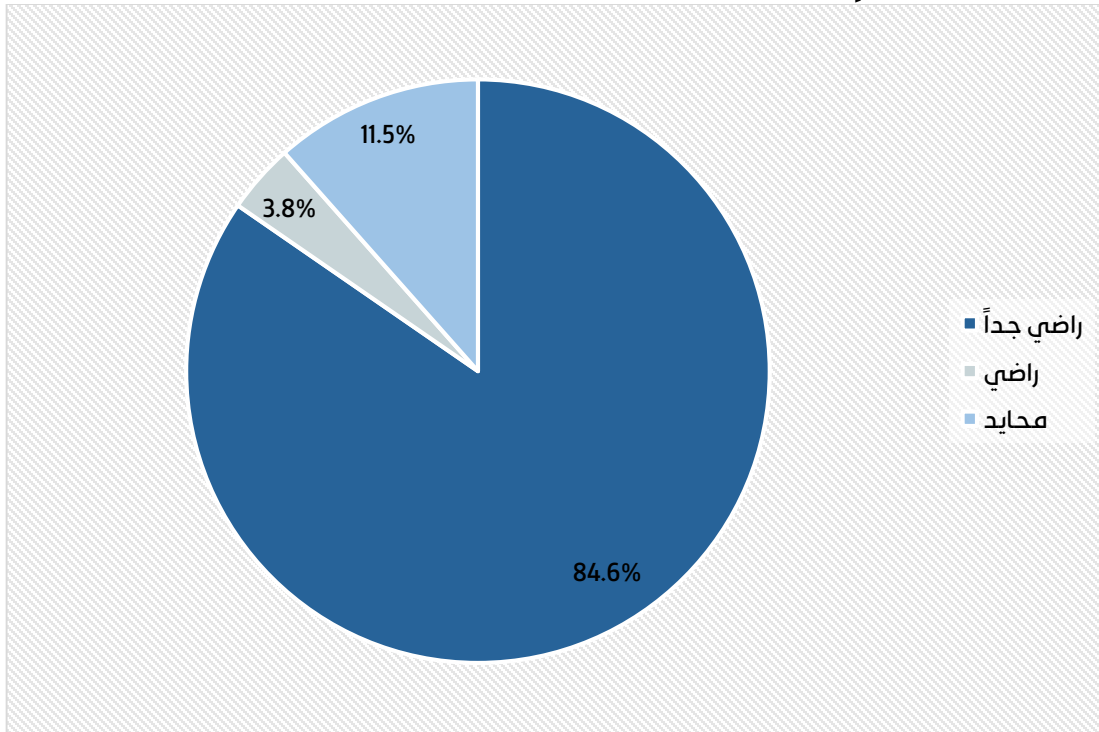
2-1

بلغت نسبة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية نحو 88.5% وتوزعت هذه النسبة بين 84.6% راضي جداً بواقع 22 مشارك و 3.8% راضي بعدد مشارك واحد من المجموع الكلي للعيينة البالغة (26) مشارك، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 11.5% بعدد 3 مشاركين. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (2).

الجدول رقم (2). درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	22	1	3	0	0	26
النسبة (%)	84.6%	3.8%	11.5%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (2). درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية



تقرير تقييم ورشة عمل التطوع السياحي

درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

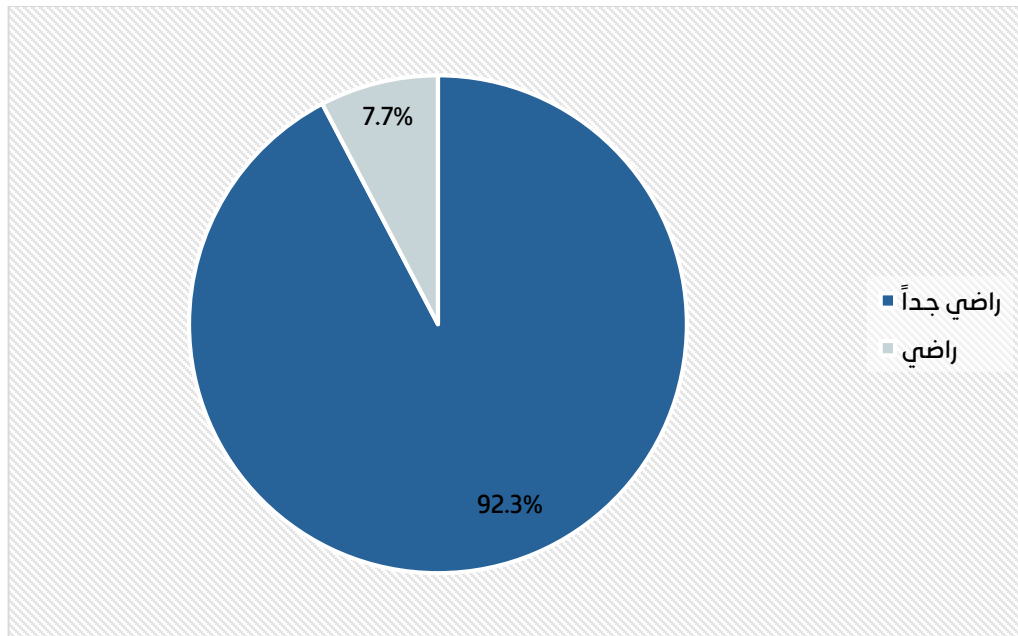
3-1

بلغت نسبة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (24) مشارك بنسبة بلغت 92.3% من المجموع الكلي للعينة البالغة (26) مشارك بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (2) مشارك بنسبة بلغت 7.7%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (3).

الجدول رقم (3). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	24	2	0	0	0	26
النسبة (%)	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (3). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية



تقرير تقييم ورشة عمل التطوع السياحي

درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين

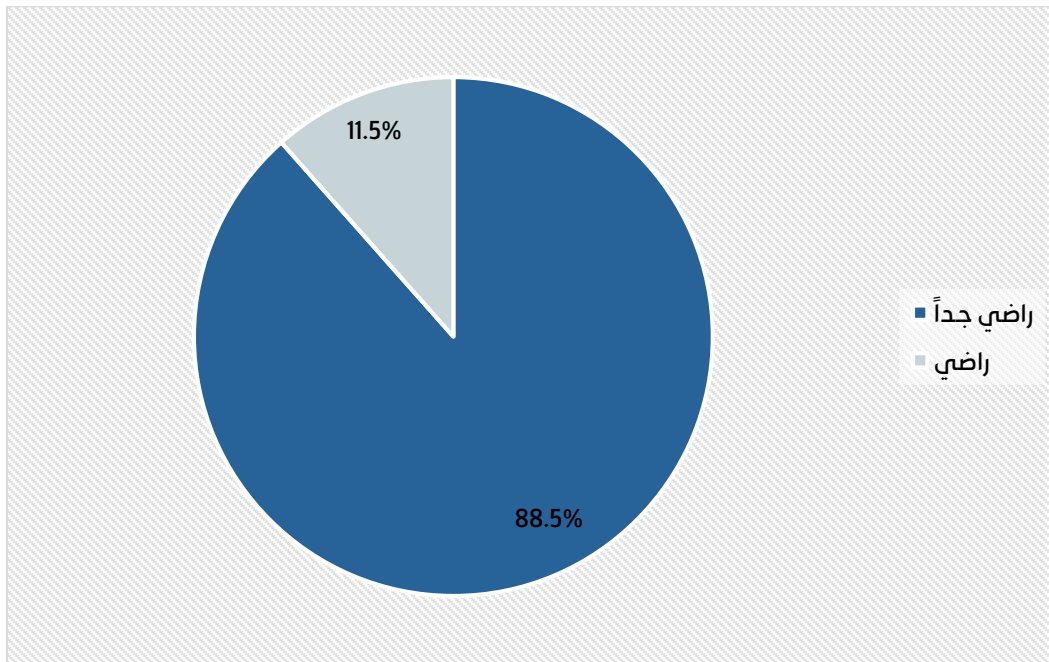
4-1

بلغت نسبة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة واستفسارات المشاركين 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (23) مشارك بنسبة بلغت 88.5% من المجموع الكلي للعينة البالغة (26) مشارك بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (3) مشاركين بنسبة 11.5%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (4).

الجدول رقم (4). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	23	3	0	0	0	26
النسبة (%)	88.5%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (4). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين



تقرير تقييم ورشة عمل التطوع السياحي

درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

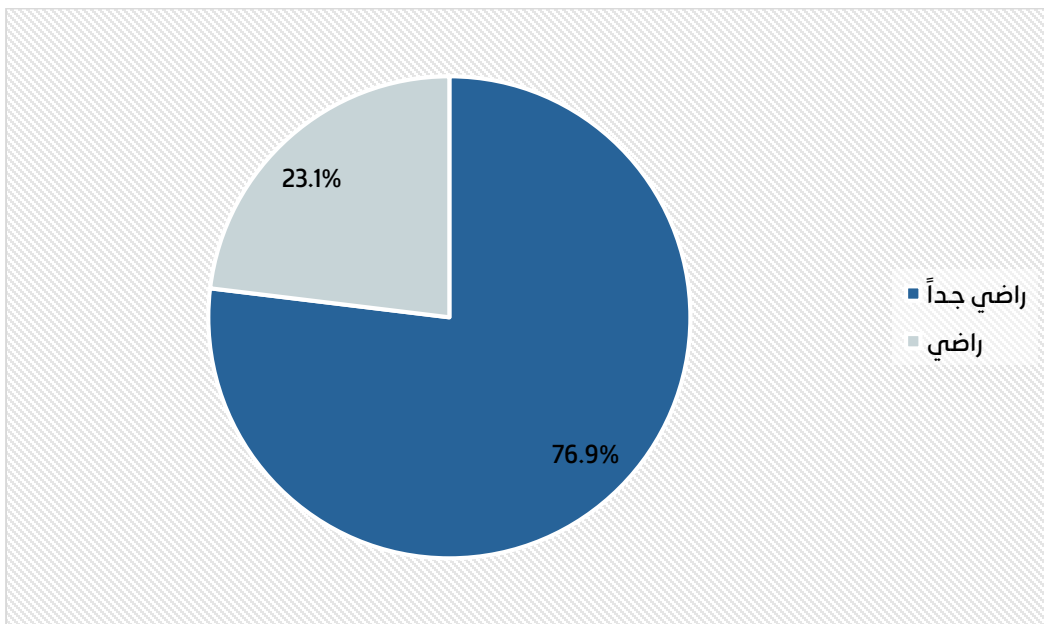
5-1

بلغت نسبة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (20) مشارك بنسبة بلغت 76.9% بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (6) مشاركين بنسبة 23.1%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (5).

الجدول رقم (5). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	20	6	0	0	0	26
النسبة (%)	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (5). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت



تقرير تقييم ورشة عمل التطوع السياحي

درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

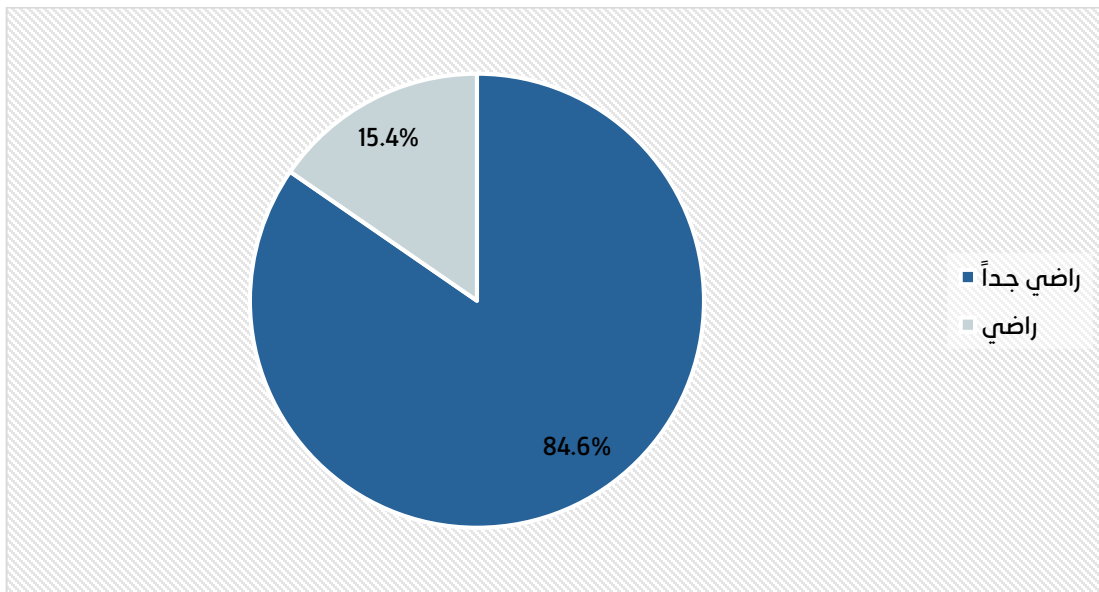
6-1

بلغت نسبة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (22) مشارك بنسبة بلغت 84.6% بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (4) مشاركين بنسبة 15.4%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (6).

الجدول رقم (6). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	22	4	0	0	0	26
النسبة (%)	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (6). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية



تقرير تقييم ورشة عمل التطوع السياحي

7-1 درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها

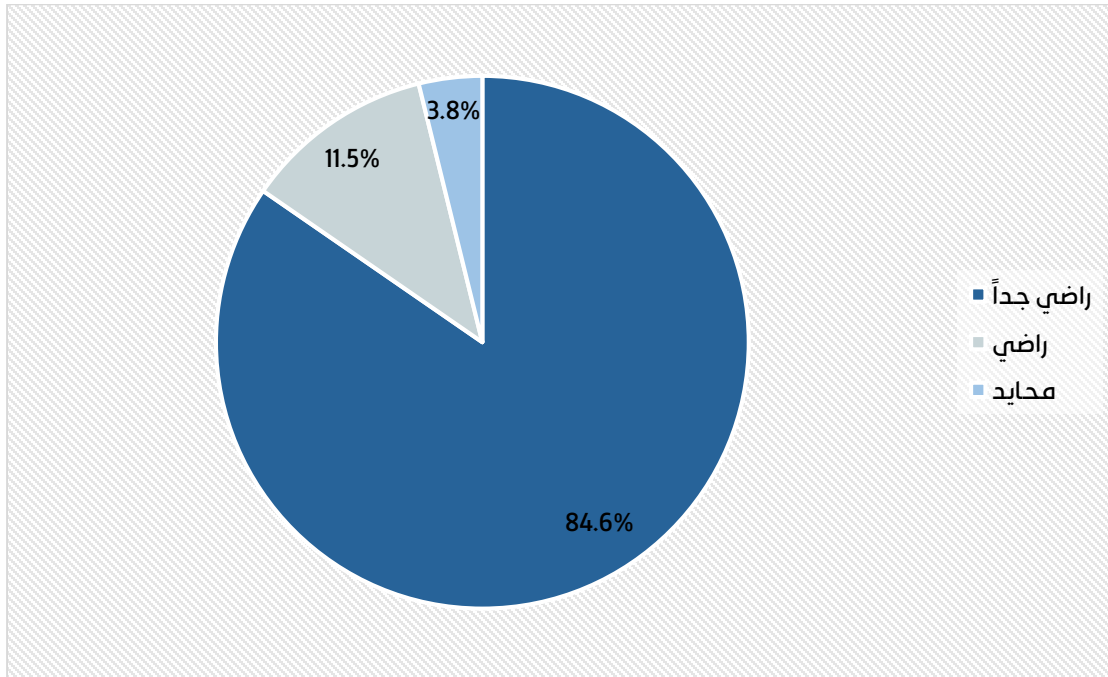
7-1

بلغت نسبة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها نحو 96.2% وتوزعت هذه النسبة بين 84.6% راضي جداً بواقع 22 مشارك و 11.5% راضي بعدد 3 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (26) مشارك، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 3.8%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (7).

الجدول رقم (7). درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	22	3	1	0	0	26
النسبة (%)	84.6%	11.5%	3.8%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (7). درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها



تقرير تقييم ورشة عمل التطوع السياحي

درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

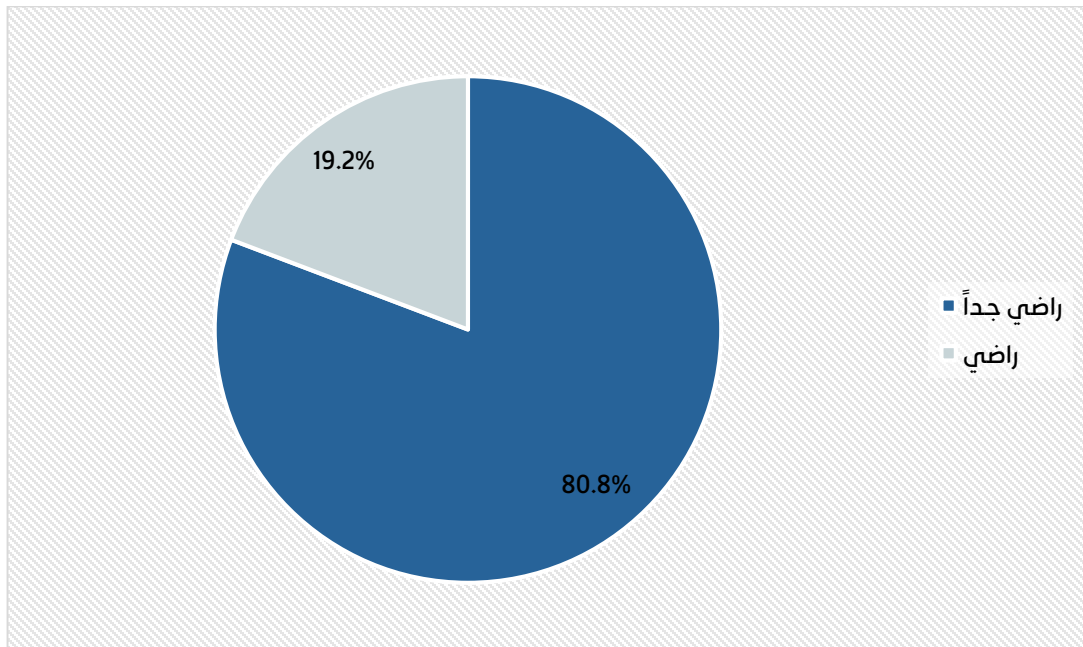
8-1

بلغت نسبة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال 100% حيث بلغ عدد من اجابوا براضي جداً (21) مشارك بنسبة بلغت 80.8% بينما بلغ عدد من اجابوا براضي (5) مشاركين بنسبة 19.2%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (8).

الجدول رقم (8). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	21	5	0	0	0	26
النسبة (%)	80.8%	19.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (8). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال



تقرير تقييم ورشة عمل التطوع السياحي

النتائج النهائية لتقييم الفعالية (ورشة عمل التطوع السياحي)

- (1) بلغت نسبة رضا المشاركين عن الفعالية التي عقدت (ورشة عمل التطوع السياحي) نحو 97.1% وتوزعت هذه النسبة بين راضي جداً بنسبة 84.1% وراضي بنسبة 13.0%، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 1.9%، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 1%.
- (2) بلغت نسبة المشاركين الذين يرغبون في دعوتهم لحضور الفعاليات التي تعقدتها الغرفة 100% بعدد 26 مشارك.