



تقرير

تقييم الفعاليات التي تعقدتها الغرفة

محاضرة " نظام الامتياز التجاري "

إعداد : مركز البحوث والمعلومات - غرفة أبها

2024م - 1446هـ

تقرير تقييم محاضرة " نظام الامتياز التجاري "

المقدمة

نظمت غرفة أبها بتاريخ 2024/10/6م محاضرة بعنوان (نظام الامتياز التجاري)، تحت إشراف الإدارة القانونية بحضور حوالي (68) مشارك.

نتائج تقييم الفعالية محاضرة نظام الامتياز التجاري

تم توزيع استبيان تقييم الفعالية التي عقدتها الغرفة "محاضرة نظام الامتياز التجاري" على المشاركين لقياس مدى الرضا عن الفعالية ونتائجها، حيث استجاب (62) مشارك من الحضور في تعبئة الاستبيان. وكانت النتائج النهائية لتقييم المحاضرة كالتالي:



وفيما يلي تحليل لنتائج الاستبيان بالتفصيل:

تقرير تقييم محاضرة " نظام الامتياز التجاري "

درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية

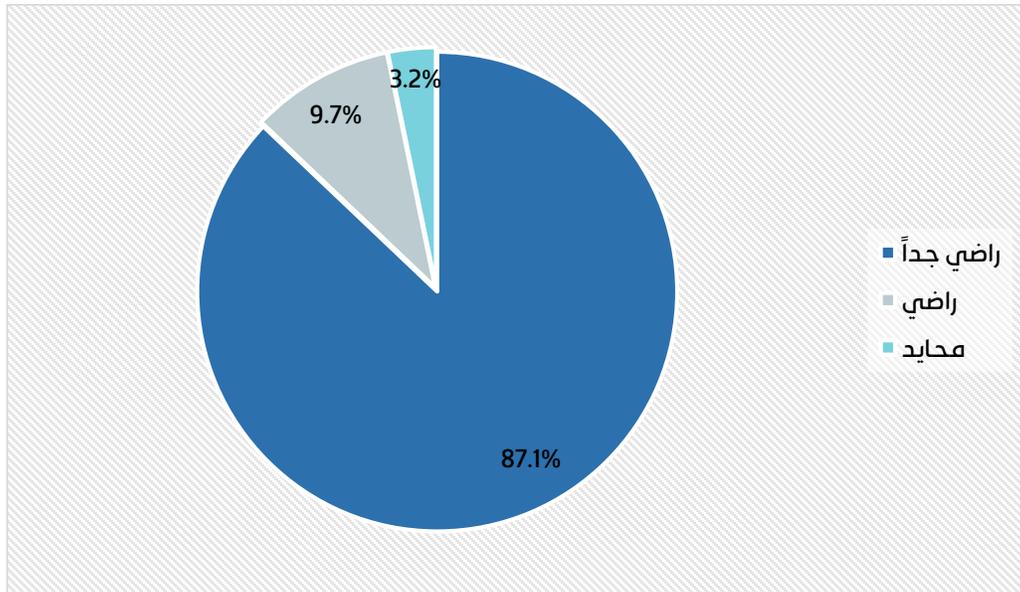
1-1

بلغت نسبة الرضا عن مكان إقامة الفعالية (محاضرة نظام الامتياز التجاري) نحو 96.8% وتوزعت هذه النسبة بين 87.1% راضي جداً بواقع 54 مشارك و 9.7% راضي بعدد 6 مشاركين، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 3.2% من المجموع الكلي للعينة البالغة (62) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (1).

الجدول رقم (1). درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	54	6	2	0	0	62
النسبة (%)	87.1%	9.7%	3.2%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (1). درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية



تقرير تقييم محاضرة " نظام الامتياز التجاري "

درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية

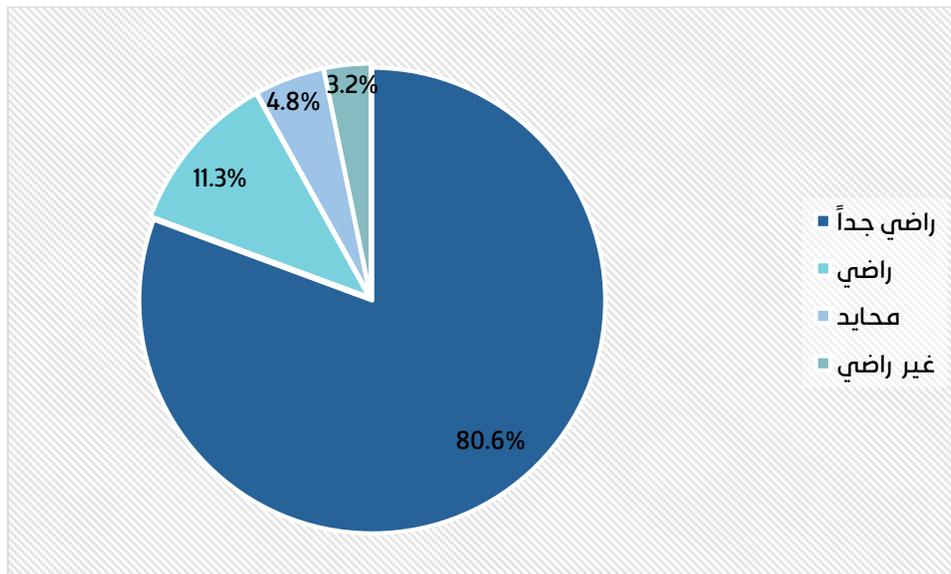
2-1

بلغت نسبة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية نحو 91.9% وتوزعت هذه النسبة بين 80.6% راضي جداً بواقع 50 مشارك و 11.3% راضي بعدد 7 مشاركين، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 4.8% وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 3.2% من المجموع الكلي للعينة البالغة (62) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (2).

الجدول رقم (2). درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	50	7	3	2	0	62
النسبة (%)	80.6%	11.3%	4.8%	3.2%	0.0%	100%

الشكل رقم (2). درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية



تقرير تقييم محاضرة " نظام الامتياز التجاري "

درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

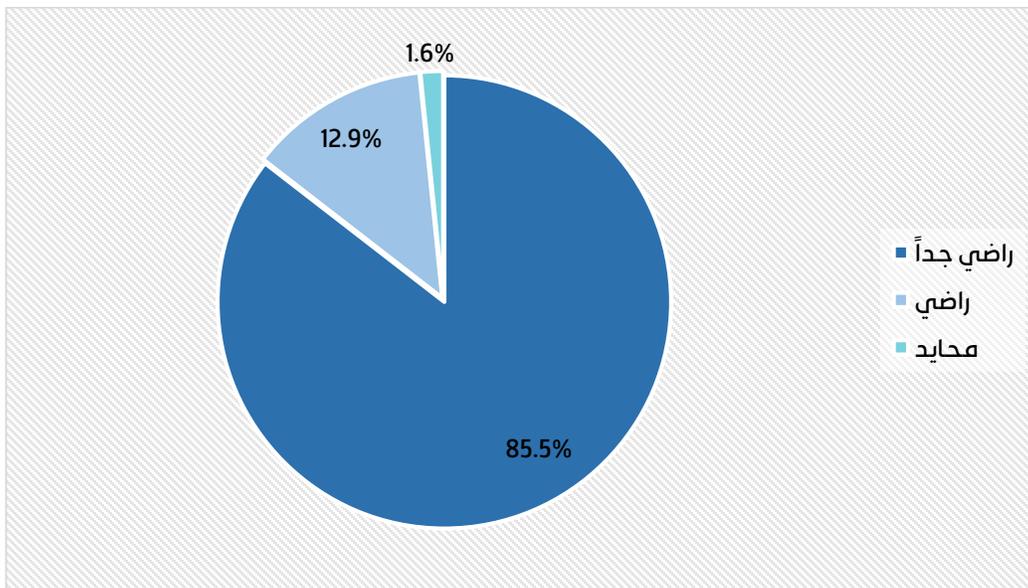
3-1

بلغت نسبة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية نحو 98.4% وتوزعت هذه النسبة بين 85.5% راضي جداً بواقع 53 مشارك و 12.9% راضي بعدد 8 مشاركين، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 1.6% من المجموع الكلي للعينة البالغة (62) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (3).

الجدول رقم (3). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	53	8	1	0	0	62
النسبة (%)	85.5%	12.9%	1.6%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (3). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية



تقرير تقييم محاضرة " نظام الامتياز التجاري "

درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين

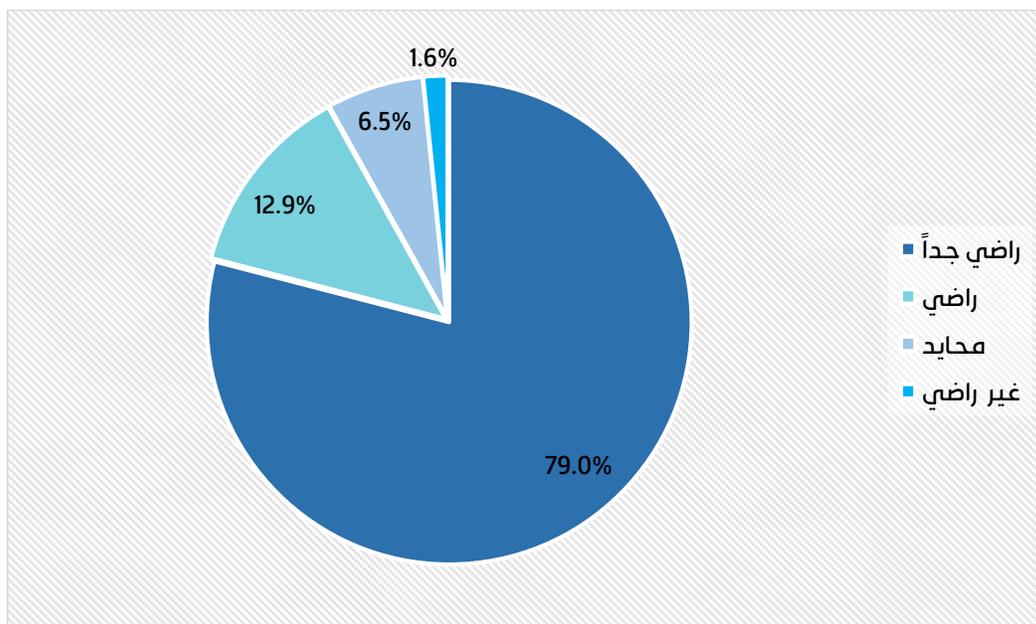
4-1

بلغت نسبة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة واستفسارات المشاركين نحو 91.9% وتوزعت هذه النسبة بين 79.0% راضي جداً بواقع 49 مشارك و 12.9% راضي بعدد 8 مشاركين، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 6.5%، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 1.6% من المجموع الكلي للعينة البالغة (62) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (4).

الجدول رقم (4). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	49	8	4	1	0	62
النسبة (%)	79.0%	12.9%	6.5%	1.6%	0.0%	100%

الشكل رقم (4). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين



تقرير تقييم محاضرة " نظام الامتياز التجاري "

درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

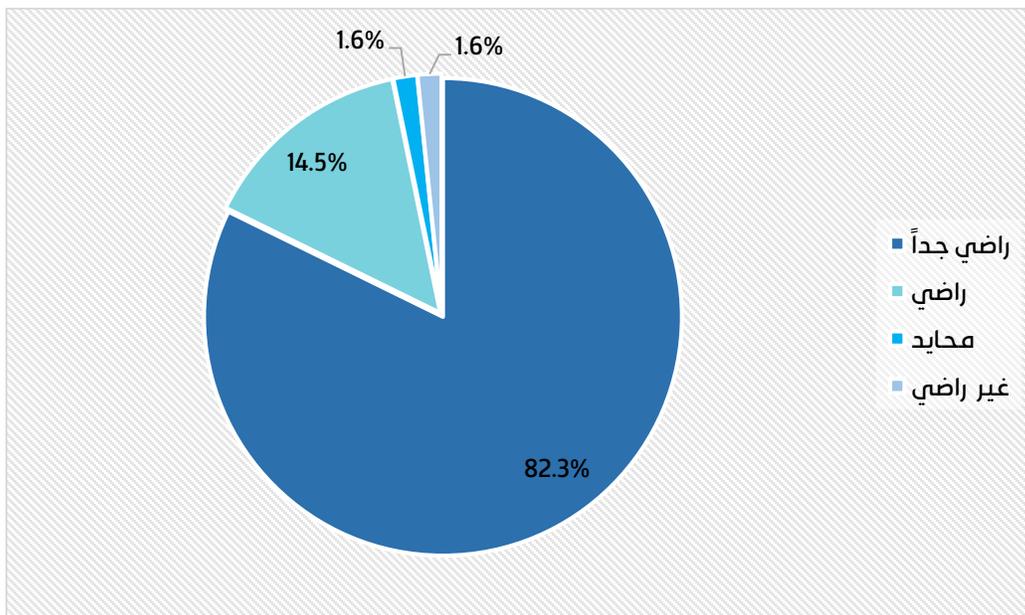
5-1

بلغت نسبة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت نحو 96.8% وتوزعت هذه النسبة بين 82.3% راضي جداً بواقع 51 مشارك و 14.5% راضي بعدد 9 مشاركين، في حين بلغت نسبة المحايدين نحو 1.6% من المجموع الكلي للعينة البالغة (62) مشارك ، وهي نفس نسبة عدم الرضا. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (5).

الجدول رقم (5). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	51	9	1	1	0	62
النسبة (%)	82.3%	14.5%	1.6%	1.6%	0.0%	100%

الشكل رقم (5). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت



تقرير تقييم محاضرة " نظام الامتياز التجاري "

درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

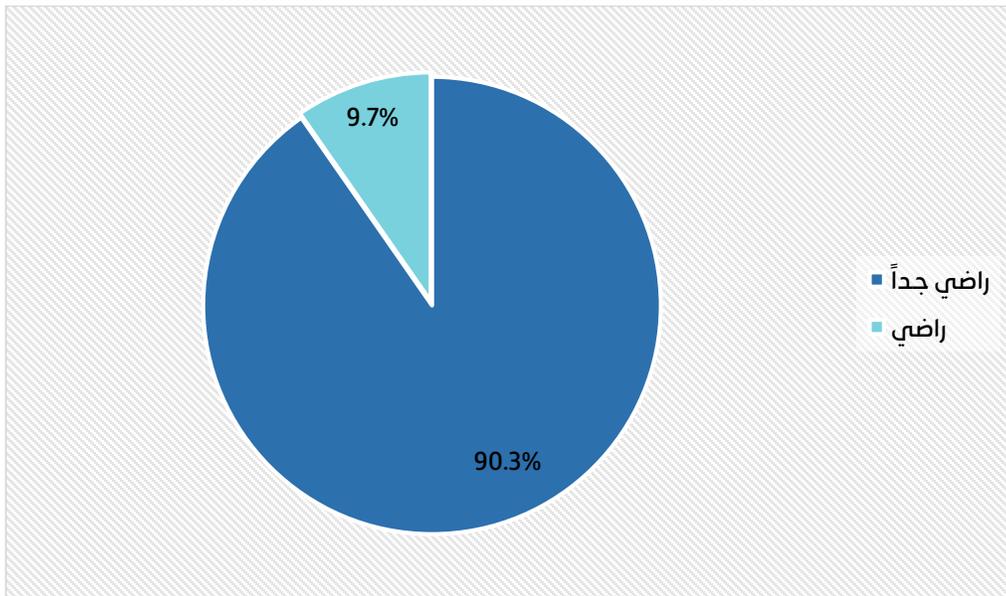
6-1

بلغت نسبة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية 100% وتوزعت هذه النسبة بين 90.3% راضي جداً بواقع 56 مشارك و 9.7% راضي بعدد 6 مشاركين من المجموع الكلي للعينة البالغة (62) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (6).

الجدول رقم (6). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	56	6	0	0	0	62
النسبة (%)	90.3%	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (6). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية



تقرير تقييم محاضرة " نظام الامتياز التجاري "

7-1 درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها

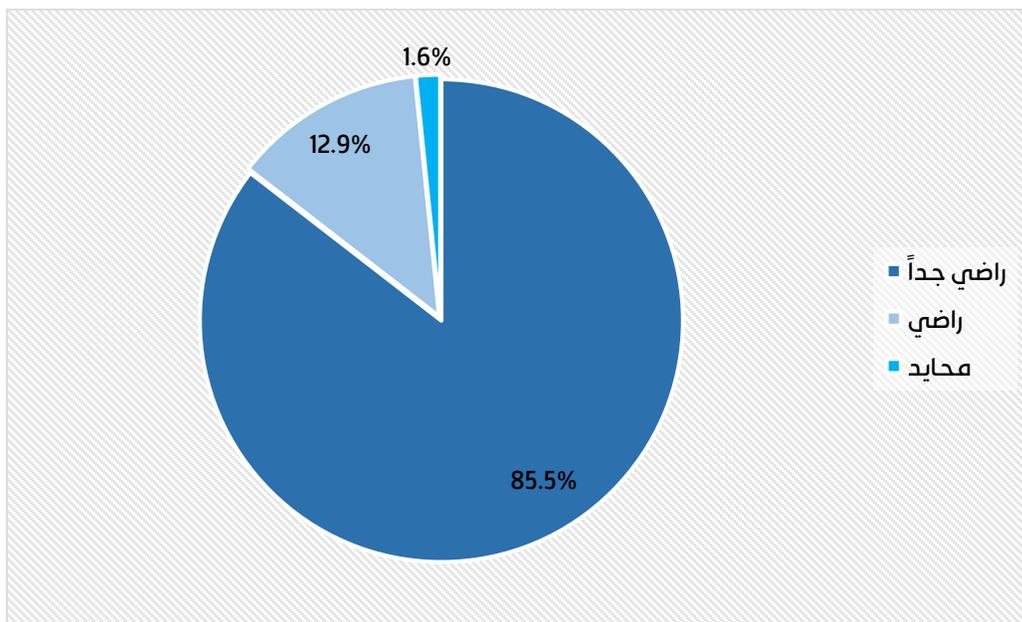
7-1

بلغت نسبة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها نحو 98.4% وتوزعت هذه النسبة بين 85.5% راضي جداً بواقع 53 مشارك و 12.9% راضي بعدد 8 مشاركين، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 1.6% من المجموع الكلي للعينة البالغة (62) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (7).

الجدول رقم (7). درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	53	8	1	0	0	62
النسبة (%)	85.5%	12.9%	1.6%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (7). درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها



تقرير تقييم محاضرة " نظام الامتياز التجاري "

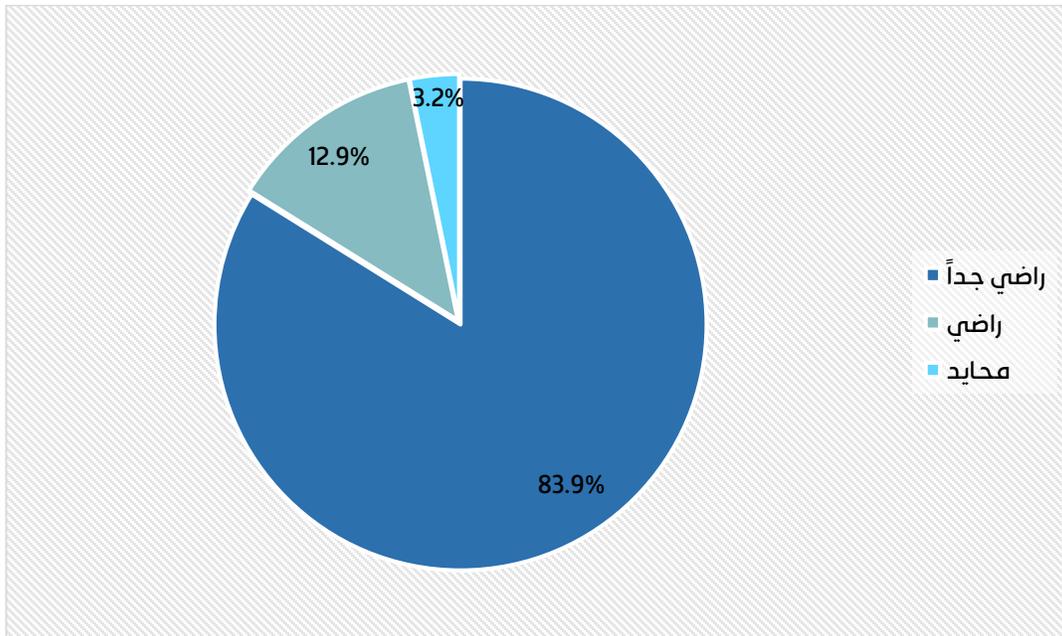
8-1 درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

بلغت نسبة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال نحو 96.8% وتوزعت هذه النسبة بين 83.9% راضي جداً بواقع 52 مشارك و 12.9% راضي بعدد 8 مشاركين، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 3.2% من المجموع الكلي للعينة البالغة (62) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (8).

الجدول رقم (8). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	52	8	2	0	0	62
النسبة (%)	83.9%	12.9%	3.2%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (8). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال



تقرير تقييم محاضرة " نظام الامتياز التجاري "

النتائج النهائية لتقييم الفعالية محاضرة نظام الامتياز التجاري

- (1) بلغت نسبة رضا المشاركين عن الفعالية التي عقدت (محاضرة نظام الامتياز التجاري) نحو 96.4% وتوزعت هذه النسبة بين راضي جداً بنسبة 84.3% وراضي بنسبة 12.1%، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 2.8%، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 0.8%.
- (2) بلغت نسبة المشاركين الذين يرغبون في دعوتهم لحضور الفعاليات التي تعقدها الغرفة 100% بعدد 62 مشارك.