



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لمدى رضا رواد ورائدات الأعمال عن الخدمات المقدمة من الغرفة

إعداد: مركز البحوث والمعلومات - غرفة أبها
سبتمبر 2023 - صفر 1445هـ

تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لمدى رضا رواد ورائدات الأعمال عن الخدمات المقدمة من الغرفة

المقدمة

انطلاقاً من حرص غرفة ابها للعمل على توفير البيئة المناسبة لعمل رواد ورائدات الاعمال والسعي لتذليل أي عقبات او معوقات تعترضهم في أداء أعمالهم، وفي إطار سعيها بمسئولياتها الوطنية في خدمة الاقتصاد الوطني، والاسهام بالنصيب الوافر في النهوض بخطط التنمية الشاملة لتحقيق الأهداف والغايات المنشودة. فقد قامت الغرفة بإعداد دراسة ميدانية لقياس مدى رضا رواد ورائدات الاعمال عن الخدمات المقدمة من الغرفة للتعرف على التحديات والصعوبات التي تواجههم أثناء تعاملهم مع الغرفة وذلك لتحسين بيئة العمل ولإيجاد الحلول المناسبة لكل ما تواجههم من مشاكل ومعوقات.

الهدف من المسح الميداني

يتمثل الهدف الرئيس في رغبة الغرفة في قياس درجة رضا رواد ورائدات الاعمال عن الخدمات المقدمة من الغرفة. للوصول الى بيئة عمل تقدم خدمات ذات جودة عالية تخدم أغراض أصحاب الاعمال اثناء ممارسة أعمالهم.

المنهجية

تم إتباع المنهج التحليلي الوصفي للمعلومات والبيانات التي تم جمعها من المسح الميداني على عينة من المشتركين لمختلف القطاعات الاقتصادية، وفق الأسس العلمية والمهنية المتعارف عليها، ومن خلال المقابلات المباشرة لاستيفاء متطلبات المسح.

أسلوب تنفيذ المسح الميداني

1. تم تصميم الاستبانة واعتمادها من غرفة ابها قبل جمع البيانات.
2. تم وضع الاستبانة على الموقع الرسمي للغرفة
3. تم تعبئة الاستبانات من قبل العينة المستهدفة بمشاركة فروع الغرفة واللجان الفرعية. وتم تجميع (968) استبانة.
4. تم إدخال البيانات في جهاز الحاسب الآلي.
5. تم تحليل البيانات إحصائياً وفق برنامج SPSS.
6. إعداد تقرير تحليلي للبيانات والمعلومات.

تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لمدى رضا رواد ورائدات الأعمال عن الخدمات المقدمة من الغرفة

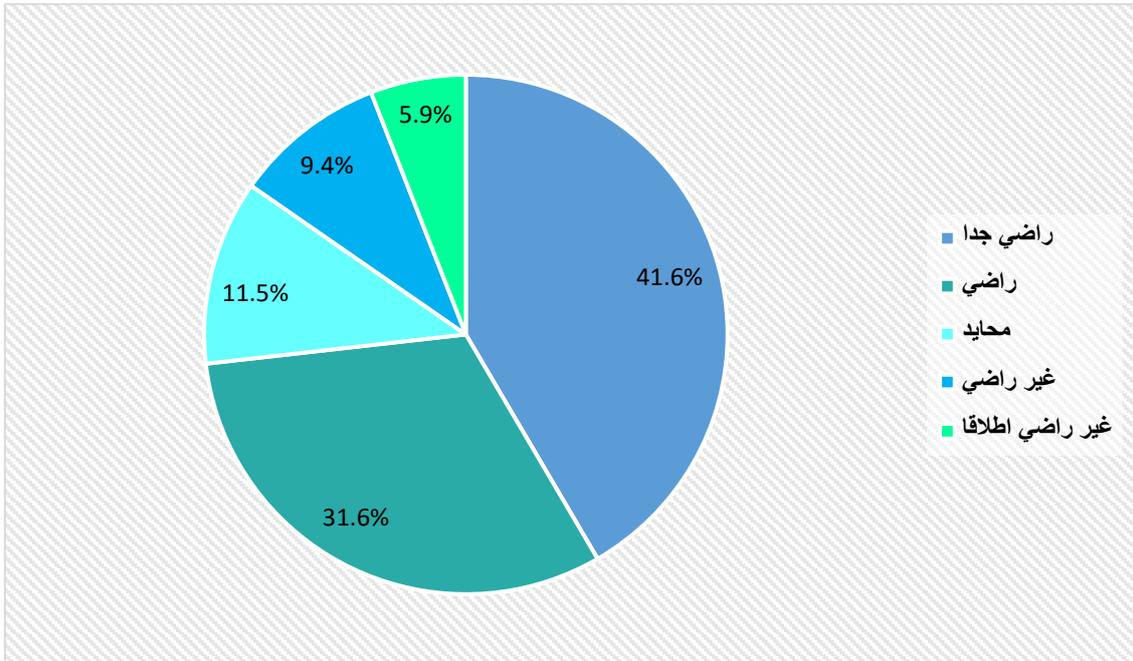
1. درجة الرضا عن تصميم الموقع الالكتروني للغرفة

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن دعم الأفكار الريادية الجديدة بلغت نسبتها 73.2% وتوزعت على 41.6% راضي جداً و 31.6% راضي. اما درجة عدم الرضا عن دعم الأفكار الريادية الجديدة فقد بلغت نسبتها 15.3% من المجموع الكلي للعينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 11.5%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (1).

جدول رقم (1) درجة الرضا عن دعم الأفكار الريادية الجديدة

البيانات	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	الاجمالي
العدد	289	220	80	65	41	695
النسبة %	41.6 %	31.6 %	11.5 %	9.4 %	5.9 %	%100

الشكل رقم (1) نسبة درجة الرضا عن دعم الأفكار الريادية الجديدة



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لمدى رضا رواد ورائدات الأعمال عن الخدمات المقدمة من الغرفة

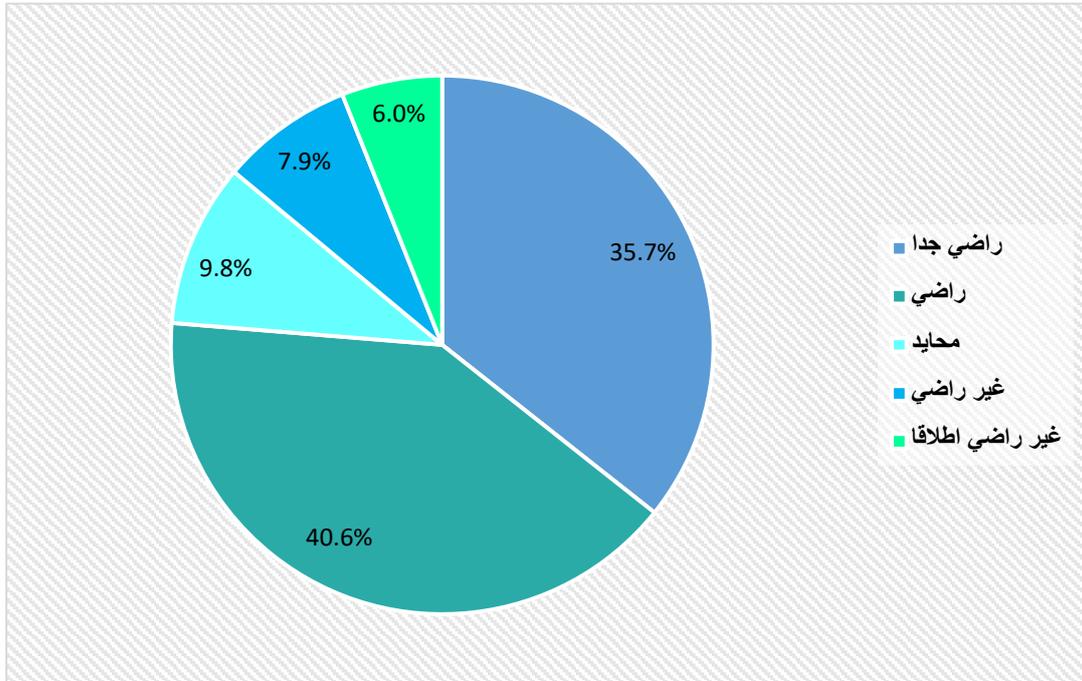
2. درجة الرضا عن البيانات والمعلومات المقدمة

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن البيانات والمعلومات المقدمة بلغت نسبتها 76.3 % وتوزعت على 35.7 % راضي جداً، 40.6 % راضي، أما درجة عدم الرضا عن البيانات والمعلومات المقدمة فقد بلغت نسبتها 13.9 % من المجموع الكلي للعينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 9.8 %. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (2).

جدول رقم (2) الرضا عن البيانات والمعلومات المقدمة

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	الاجمالي
العدد	248	282	68	55	42	695
النسبة %	35.7%	40.6%	9.8%	7.9%	6 %	100%

الشكل رقم (2) نسبة الرضا عن البيانات والمعلومات المقدمة



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لمدى رضا رواد ورائدات الأعمال عن الخدمات المقدمة من الغرفة

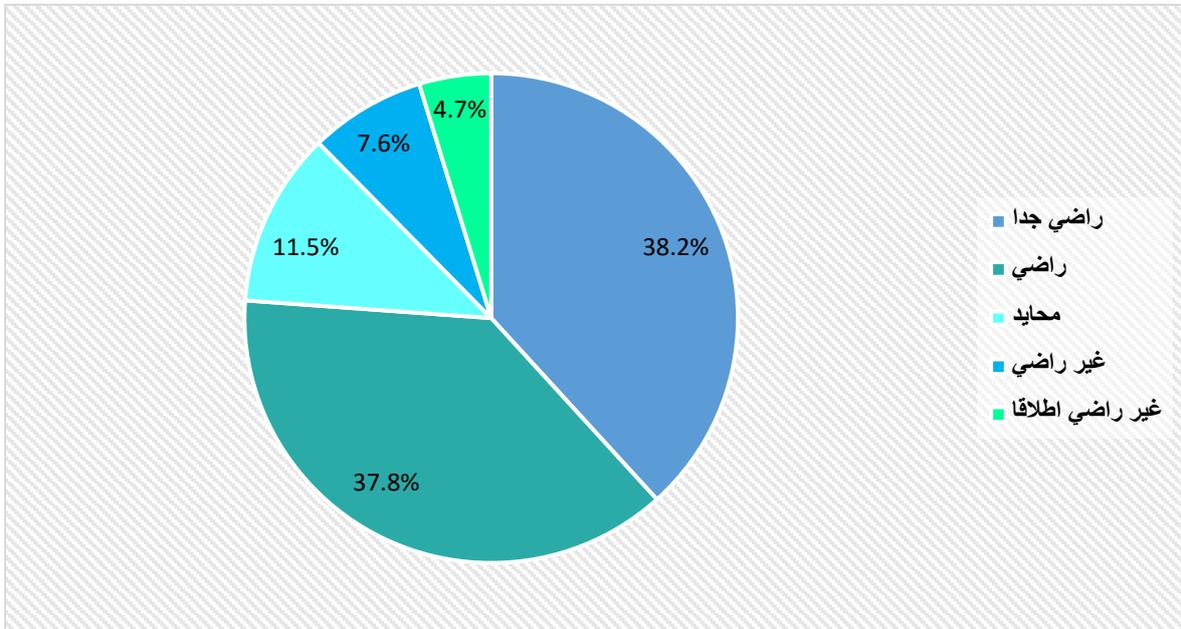
3. درجة الرضا عن الحلول المقدمة لمعالجة المعوقات

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن الحلول المقدمة لمعالجة المعوقات بلغت نسبتها 76 % وتوزعت على 38.2 % راضي جداً، 37.8 % راضي. اما درجة عدم الرضا عن الحلول المقدمة لمعالجة المعوقات فقد بلغت نسبتها 12.3 % من المجموع الكلي للعينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 11.5 %. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (3).

جدول رقم (3) درجة الرضا عن الحلول المقدمة لمعالجة المعوقات

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	الاجمالي
العدد	266	263	80	53	33	695
النسبة %	38.2 %	37.8 %	11.5 %	7.6 %	4.7 %	100 %

الشكل رقم (3) نسبة درجة الرضا عن الحلول المقدمة لمعالجة المعوقات



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لمدى رضا رواد ورائدات الأعمال عن الخدمات المقدمة من الغرفة

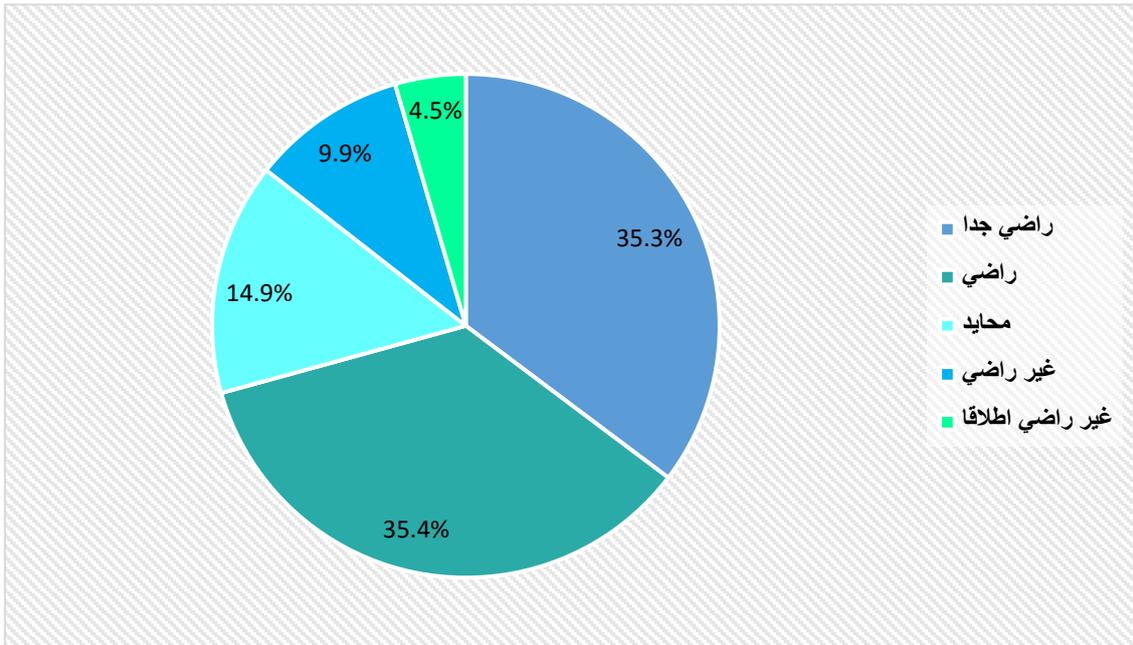
4. درجة الرضا عن الخدمات الاستشارية

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن الخدمات الاستشارية بلغت نسبتها 70.7% وتوزعت على 35.3% راضي جدا، 35.4% راضي، أما درجة عدم الرضا عن الخدمات الاستشارية فقد بلغت نسبتها 14.4% من المجموع الكلي للعيينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 14.9%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (4).

جدول رقم (4) درجة الرضا عن الخدمات الاستشارية

البيان	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا	الاجمالي
العدد	245	246	104	69	31	695
النسبة %	35.3 %	35.4 %	14.9 %	9.9 %	4.5 %	%100

الشكل رقم (4) نسبة درجة الرضا عن الخدمات الاستشارية



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لمدى رضا رواد ورائدات الأعمال عن الخدمات المقدمة من الغرفة

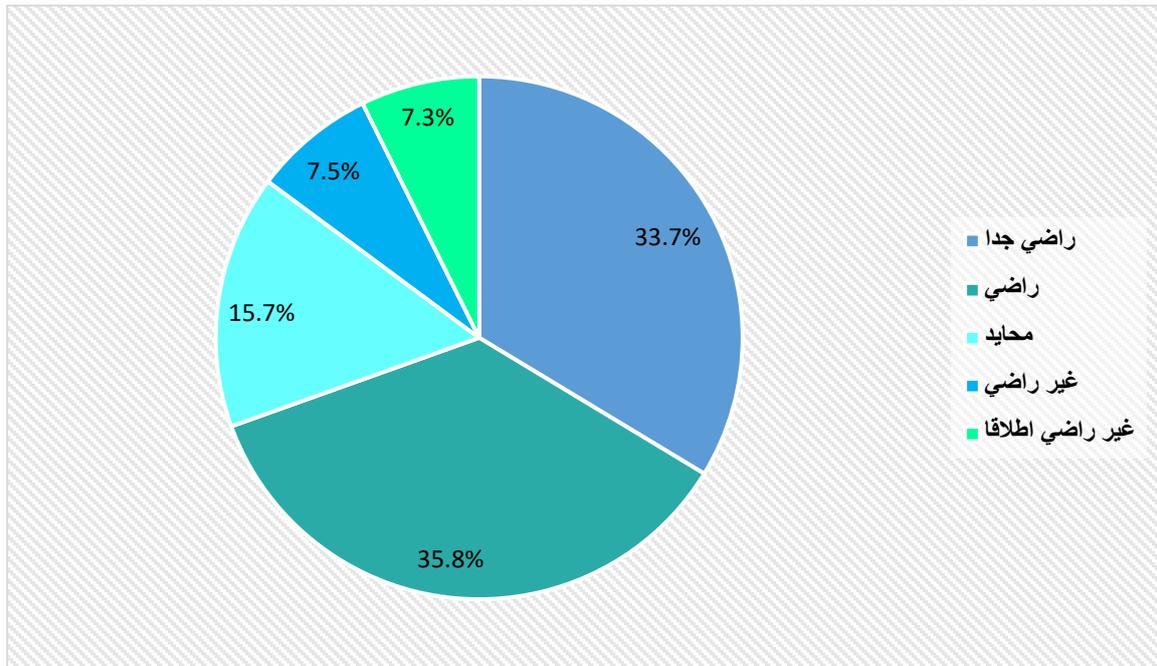
5. درجة الرضا عن التدريب العملي الريادي

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن التدريب العملي الريادي بلغت نسبتها 69.5% وتوزعت على 33.7% راضي جدا، 35.9% راضي. أما درجة عدم الرضا عن التدريب العملي الريادي فقد بلغت نسبتها 14.8% من المجموع الكلي للعينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 15.7%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (5).

جدول رقم (5) درجة الرضا عن التدريب العملي الريادي

البيان	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا	الاجمالي
العدد	234	249	109	52	51	695
النسبة %	33.7 %	35.8 %	15.7 %	7.5 %	7.3 %	%100

الشكل رقم (5) نسبة الرضا عن التدريب العملي الريادي



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لمدى رضا رواد ورائدات الأعمال عن الخدمات المقدمة من الغرفة

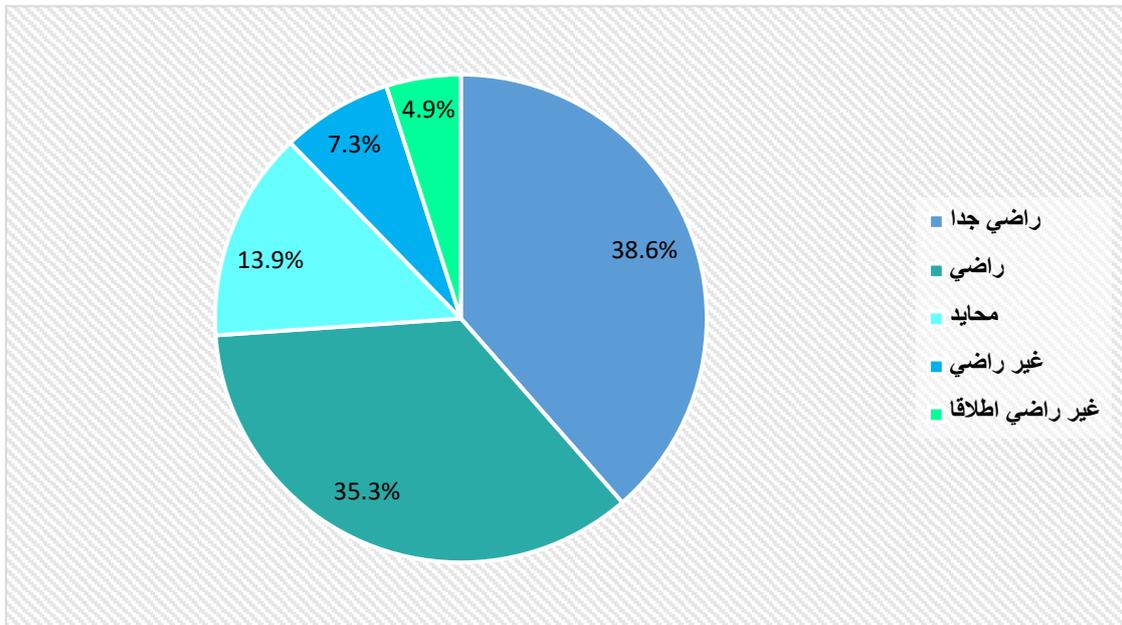
6. درجة الرضا عن الخدمات المقدمة لتطوير مهارات رواد الاعمال الطموحين

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن الخدمات المقدمة لتطوير مهارات رواد الاعمال الطموحين بلغت نسبتها 73.9 % وتوزعت على 38.6 % راضي جدا، 35.3 % راضي. اما درجة عدم الرضا عن الخدمات المقدمة لتطوير مهارات رواد الاعمال الطموحين فقد بلغت نسبتها 12.2 % من المجموع الكلي للعينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 13.9 %. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (6).

جدول رقم (6) درجة الرضا عن الخدمات المقدمة لتطوير مهارات رواد الاعمال الطموحين

البيان	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا	الاجمالي
العدد	268	245	97	51	34	695
النسبة %	38.6 %	35.3 %	13.9 %	7.3 %	4.9 %	%100

الشكل رقم (6) نسبة درجة الرضا عن الخدمات المقدمة لتطوير مهارات رواد الاعمال الطموحين



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لمدى رضا رواد ورائدات الأعمال عن الخدمات المقدمة من الغرفة

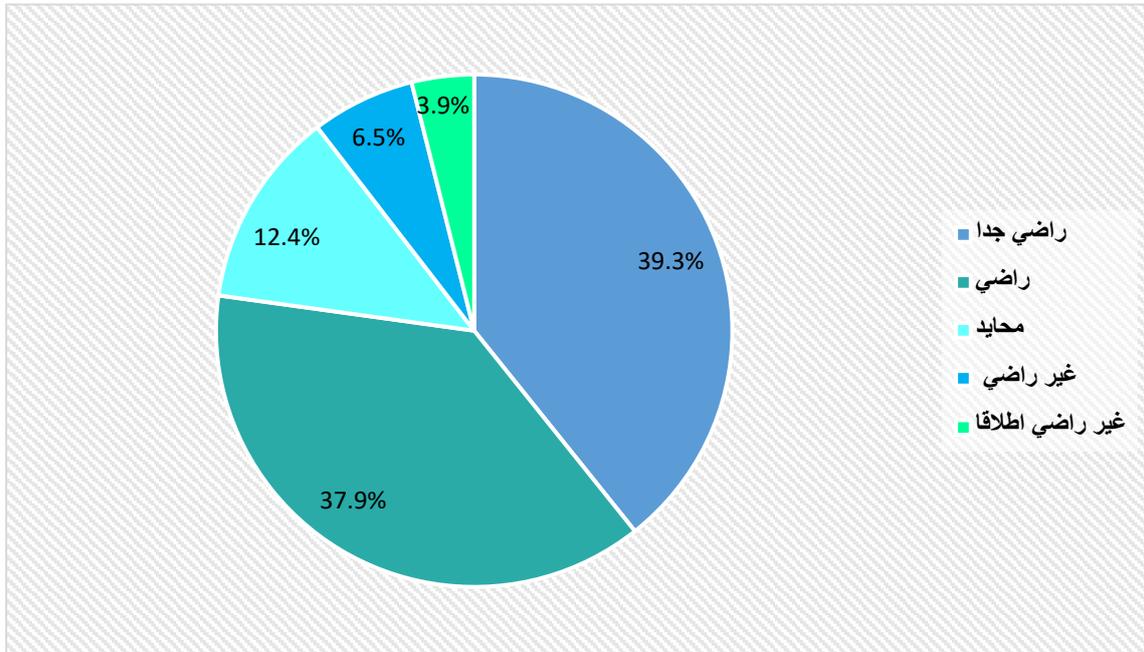
7. درجة الرضا عن المساعدة في الحصول على التمويل

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن المساعدة في الحصول على تمويل بلغت نسبتها 77.2 % وتوزعت على 39.3 % راضي جداً، 37.9 % راضي. اما درجة عدم الرضا عن المساعدة في الحصول على تمويل فقد بلغت نسبتها 10.4 % من المجموع الكلي للعينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 12.4 %. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (7).

جدول رقم (7) درجة الرضا عن المساعدة في الحصول على تمويل

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	الاجمالي
العدد	273	264	86	45	27	695
النسبة %	39.3 %	37.9 %	12.4 %	6.5 %	3.9 %	100 %

الشكل رقم (8) نسبة درجة الرضا عن المساعدة في الحصول على تمويل



النتائج النهائية للمسح الميداني

أظهرت النتائج أن درجة رضا رواد ورائدات الأعمال عن الخدمات المقدمة من الغرفة بلغت (73.8 %). في حين بلغت نسبة الحياد في الإجابة (12.8 %). اما نسبة عدم الرضا فقد بلغت (13.4 %).

