



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لدراسة مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان

إعداد: مركز البحوث والمعلومات - غرفة أبها
سبتمبر 2023م - ربيع أول 1445هـ

تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لدراسة مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان

المقدمة

انطلاقاً من حرص غرفة ابها للعمل على توفير البيئة المناسبة لعمل رجال الاعمال بكافة مؤسساته وقطاعاته المختلفة، والسعي لتذليل أي عقبات او معوقات تعترضهم في أداء أعمالهم، وفي إطار سعيها بمسئولياتها الوطنية في خدمة الاقتصاد الوطني، والاسهام بالنصيب الوافر في النهوض بخطط التنمية الشاملة لتحقيق الأهداف والغايات المنشودة. فقد قامت الغرفة بإعداد دراسة ميدانية لقياس مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان القطاعية.

الهدف من المسح الميداني:

يتمثل الهدف الرئيس في رغبة الغرفة في قياس درجة رضا المشتركين عن أداء اللجان للوصول الى بيئة عمل تقدم خدمات ذات جودة عالية تخدم أغراض المشتركين أثناء ممارسة أعمالهم

أوراق العمل التي قدمت:

تم إتباع المنهج التحليلي الوصفي للمعلومات والبيانات التي تم جمعها من المسح الميداني على عينة من المشتركين لمختلف القطاعات الاقتصادية، وفق الأسس العلمية والمهنية المتعارف عليها، ومن خلال المقابلات المباشرة لاستيفاء متطلبات المسح.

أسلوب تنفيذ المسح الميداني:

1. تم تصميم الاستبانة واعتمادها من غرفة ابها قبل جمع البيانات.
2. تم وضع الاستبانة على الموقع الرسمي للغرفة
3. تم تعبئة الاستبانات من قبل العينة المستهدفة بمشاركة فروع الغرفة واللجان الفرعية. وتم تجميع (663) استبانة.
4. تم تحليل البيانات إحصائياً وفق برنامج SPSS.
5. إعداد تقرير تحليلي للبيانات والمعلومات.

تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لدراسة مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان

اللجنة التي ينتمي اليها نشاط المنشأة

أشارت النتائج ان الغالبية العظمى من المشتركين تجابوا مع الاستبيان، وان أكثر المنشآت تفاعلا يندرج نشاط منشاتهم تحت الجان الصناعية، الزراعية، التجارية، السياحية، العقارية. حيث شكلوا ما نسبته 61.9 % من المجموع الكلي للعيينة. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (1).

جدول رقم (1) نشاط المنشأة حسب اسم اللجنة

النسبة %	العدد	اسم اللجنة	النسبة %	العدد	اسم اللجنة
0	0	المحامين	19.5	129	الصناعية
0.7	5	القطاع الرياضي	10.1	67	السياحية
4.2	28	التقييم العقاري	3.3	22	الزراعية
1.7	11	الضيافة	15.7	104	التجارية
0.4	3	الامن والسلامة	1.1	7	الصحية
1.2	8	المرافق الضيافية	0.7	5	الترفيه
3.3	22	المهندسين	16.6	110	العقارية
1.1	7	النقل	4.1	27	التعليم والتدريب
0.9	6	ريادة الاعمال	1.7	11	المنتجات الخرسانية
3.3	22	المقاولين	0	0	المسؤولية الاجتماعية
1.1	7	الاستقدام	1.8	12	سيدات الاعمال
5.7	38	اخرى	1.8	12	مراكز ضيافة الاطفال
100%	663	الاجمالي			

تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لدراسة مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان

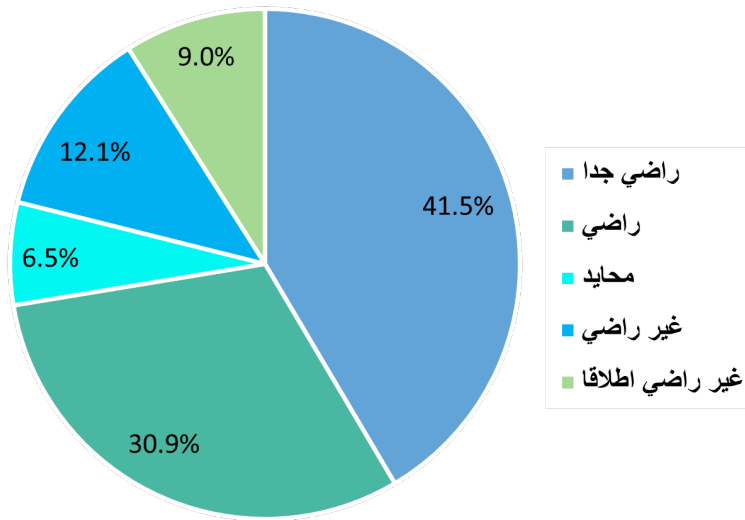
درجة الرضا عن إقامة المعارض للصناعات والمنتجات الوطنية

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن إقامة المعارض للصناعات والمنتجات الوطنية بلغت نسبتها 72,4% وتوزعت على 41,5% راضي جداً و 30,9% راضي. أما درجة عدم الرضا عن إقامة المعارض للصناعات والمنتجات الوطنية فقد بلغت نسبتها 21,1% من المجموع الكلي للعيينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 6,5%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (2).

جدول رقم (2). درجة الرضا عن إقامة المعارض للصناعات والمنتجات الوطنية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	275	205	43	80	60	663
النسبة (%)	41.5%	30.9%	6.5%	12.1%	9%	100%

الشكل رقم (2) نسبة درجة الرضا عن إقامة المعارض للصناعات والمنتجات الوطنية



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لدراسة مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان

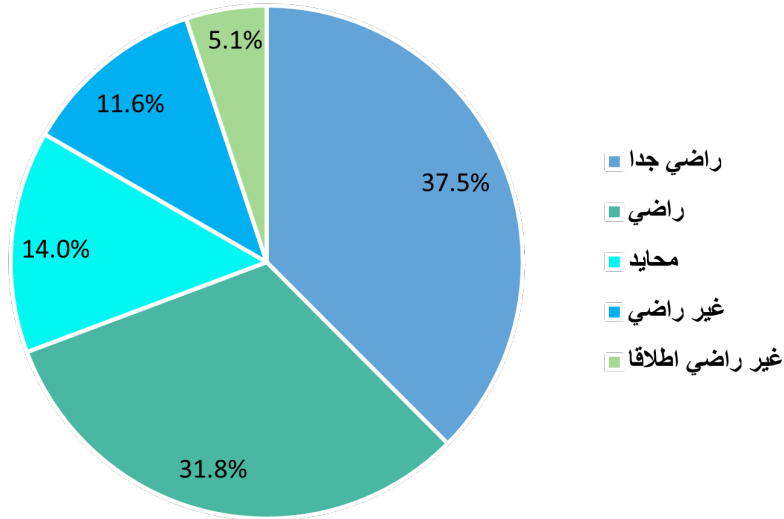
درجة الرضا عن بناء الشراكات الاستراتيجية مع الجهات المختصة

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن بناء الشراكات الاستراتيجية مع الجهات المختصة بلغت نسبتها 69,3% وتوزعت على 37,5% راضي جداً، 31,9% راضي، أما درجة عدم الرضا عن بناء الشراكات الاستراتيجية مع الجهات المختصة فقد بلغت نسبتها 16,7% من المجموع الكلي للعينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 14%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (3).

جدول رقم (3). الرضا عن بناء الشراكات الاستراتيجية مع الجهات المختصة

البيان	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	249	211	93	77	33	663
النسبة (%)	37.5%	31.8%	14%	11.6%	5.1%	100%

الشكل رقم (3) نسبة الرضا عن بناء الشراكات الاستراتيجية مع الجهات المختصة



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لدراسة مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان

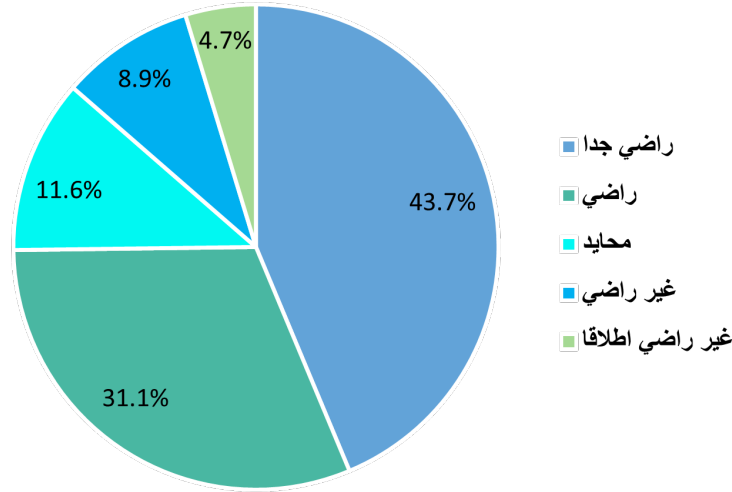
درجة الرضا عن تشخيص التحديات التي تواجه قطاع الاعمال

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن تشخيص التحديات التي تواجه قطاع الاعمال بلغت نسبتها 74,8% وتوزعت على 43,7% راضي جداً، 31,1% راضي. اما درجة عدم الرضا عن تشخيص التحديات التي تواجه قطاع الاعمال فقد بلغت نسبتها 13,6% من المجموع الكلي للعيينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 11,6%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (4).

جدول رقم (4). درجة الرضا عن تشخيص التحديات التي تواجه قطاع الاعمال

البيان	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا	المجموع
العدد	290	206	77	59	31	663
النسبة (%)	43.7%	31.1%	11.6%	8.9%	4.7%	100%

الشكل رقم (4) نسبة درجة الرضا عن تشخيص التحديات التي تواجه قطاع الاعمال



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لدراسة مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان

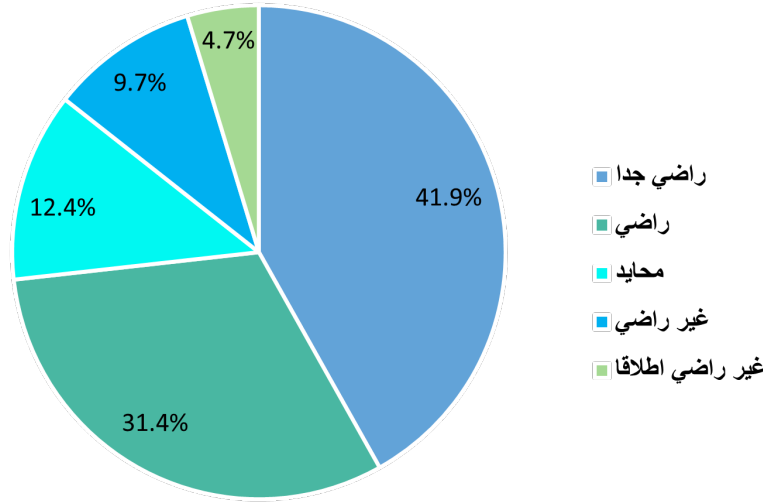
درجة الرضا عن تقديم الآراء والمقترحات الى الجهات المختصة بما يخدم قطاع الاعمال

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن تقديم الآراء والمقترحات الى الجهات المختصة بما يخدم قطاع الاعمال بلغت نسبتها 73,3% وتوزعت على 41,9% راضي جدا، 31,4% راضي. اما درجة عدم الرضا عن تقديم الآراء والمقترحات الى الجهات المختصة بما يخدم قطاع الاعمال فقد بلغت نسبتها 14,4% من المجموع الكلي للعينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 12,4%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (5).

جدول رقم (5). درجة الرضا عن تقديم الآراء والمقترحات الى الجهات المختصة بما يخدم قطاع الاعمال

البيان	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا	المجموع
العدد	278	208	82	64	31	663
النسبة (%)	41.9%	31.4%	12.4%	9.7%	4.7%	100%

الشكل رقم (5) نسبة درجة الرضا عن تقديم الآراء والمقترحات الى الجهات المختصة بما يخدم قطاع الاعمال



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لدراسة مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان

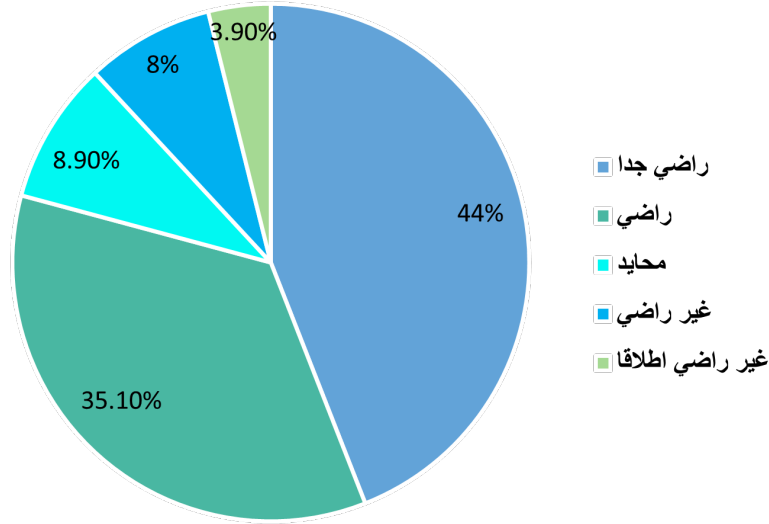
درجة الرضا عن الفعاليات التي تعقدها اللجان

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن الفعاليات التي تعقدها اللجان بلغت نسبتها 79,1% وتوزعت على 44% راضي جداً، 35,1% راضي. أما درجة عدم الرضا عن الفعاليات التي تعقدها اللجان فقد بلغت نسبتها 11,9% من المجموع الكلي للعينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 8,9%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (6).

جدول رقم (6). درجة الرضا عن الفعاليات التي تعقدها اللجان

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	292	233	59	53	26	663
النسبة (%)	44%	35.1%	8.9%	8%	3.9%	100%

الشكل رقم (6) نسبة الرضا عن الفعاليات التي تعقدها اللجان



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لدراسة مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان

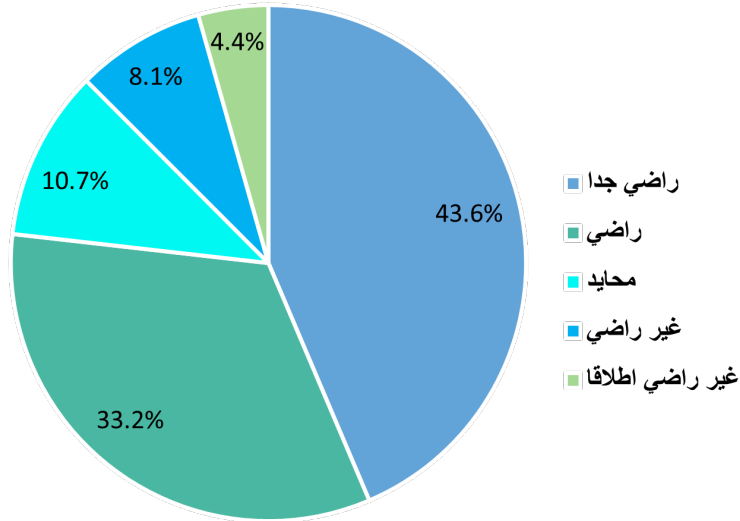
درجة الرضا عن مخرجات إدارة اللجان

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن مخرجات إدارة اللجان بلغت نسبتها 76,8% وتوزعت على 43,6% راضي جدا، 33,2% راضي. أما درجة عدم الرضا عن مخرجات إدارة اللجان فقد بلغت نسبتها 12,5% من المجموع الكلي للعينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 10,7%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (7).

جدول رقم (7) درجة الرضا عن مخرجات إدارة اللجان

البيان	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا	المجموع
العدد	289	220	71	54	29	663
النسبة (%)	43.6%	33.2%	10.7%	8.1%	4.4%	100%

الشكل رقم (7) نسبة درجة الرضا عن مخرجات إدارة اللجان



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لدراسة مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان

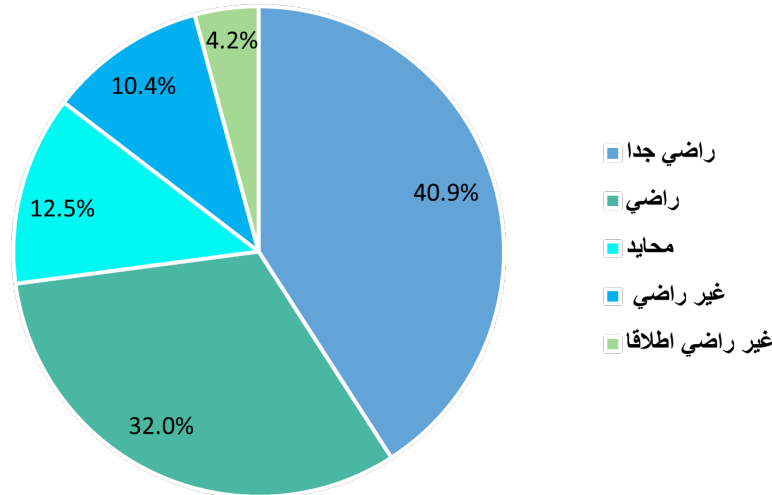
درجة الرضا عن مشاركة المشتركين آرائهم بما يصدر من قرارات وتعليمات تتعلق بقطاع الاعمال

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن مشاركة المشتركين آرائهم بما يصدر من أنظمة ولوائح وقرارات وتعليمات تتعلق بقطاع الاعمال بلغت نسبتها 72,9% وتوزعت على 40,9% راضي جداً، 32% راضي. اما درجة عدم الرضا عن مشاركة آرائهم فقد بلغت نسبتها 14,6% من المجموع الكلي للعينة، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 12,5%. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (8).

جدول رقم (8) درجة الرضا عن مشاركة المشتركين آرائهم بما يصدر من أنظمة ولوائح وقرارات وتعليمات تتعلق بقطاع الاعمال

البيان	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	271	212	83	69	28	663
النسبة (%)	40.9%	32%	12.5%	10.4%	4.2%	100%

الشكل رقم (8) نسبة درجة الرضا عن مشاركة المشتركين آرائهم بما يصدر من أنظمة ولوائح وقرارات وتعليمات تتعلق بقطاع الاعمال



تقرير تحليلي لنتائج المسح الميداني لدراسة مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان

النتائج النهائية للمسح الميداني

أظهرت النتائج أن درجة رضا المشتركين عن أداء اللجان القطاعية بلغت (74,1%). في حين بلغت نسبة الحياد في الإجابة (10,9%). أما نسبة عدم الرضا فقد بلغت (15%).

